

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

[Informazioni sul computer](#)

[Ricerca di informazioni relative al computer](#)

[Specifiche](#)

[Descrizione del computer](#)

[Vista frontale](#)

[Retro del computer](#)

[Componenti interni del computer](#)

[Componenti della scheda di sistema](#)

[Pulizia del computer](#)

[Prima di procedere alla pulizia del computer](#)

[Computer, monitor e tastiera](#)

[Mouse](#)

[Unità a dischetti](#)

[CD e DVD](#)

[Funzioni avanzate](#)

[Controllo della tecnologia LegacySelect](#)

[Gestibilità](#)

[Sicurezza](#)

[Protezione tramite password](#)

[Configurazione del sistema](#)

[Impostazioni dei ponticelli](#)

[Pulsante di accensione](#)

[Collegamento di una periferica IEEE 1394](#)

[TAPI](#)

[Hyper-Threading](#)

[Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP](#)

[Introduzione](#)

[Nuova interfaccia utente](#)

[Trasferimento guidato file e impostazioni](#)

[Compatibilità con applicazioni e periferiche](#)

[Ripristino configurazione di sistema](#)

[Account utente e Cambio rapido utente](#)

[Rete domestica o per piccoli uffici](#)

[Firewall per la connessione a Internet](#)

[Rimozione e installazione di componenti del computer](#)

[Apertura del coperchio del computer](#)

[Unità](#)

[Schede PCI](#)

[Scheda AGP](#)

[Microprocessore](#)

[Memoria](#)

[Pila](#)

[Chiusura del coperchio del computer](#)

[Soluzione di problemi](#)

[Problemi relativi alla pila](#)

[Problemi relativi alle schede](#)

[Problemi relativi alle unità](#)

[Danni o urti al computer](#)

[Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet](#)

[Messaggi di errore](#)

[Problemi generici](#)

[Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394](#)

[Problemi relativi alla tastiera](#)

[Problemi relativi alla memoria](#)

[Problemi relativi al mouse](#)

[Problemi relativi alla rete](#)

[Problemi relativi all'alimentazione](#)

[Problemi relativi alla stampante](#)

[Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)

[Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)

[Problemi relativi alla scheda di sistema](#)

[Problemi relativi al video e al monitor](#)

[Risoluzione dei problemi avanzata](#)

[Indicatori di diagnostica](#)

[Codici bip](#)

[Dell Diagnostics](#)

[Driver](#)

[Uso di Ripristino configurazione di sistema](#)

[Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)

[Assistenza](#)

[Supporto tecnico](#)

[Problemi relativi a un ordine](#)

[Informazioni sul prodotto](#)

[Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)

[Prima di contattare Dell](#)

[Come contattare Dell](#)

[Garanzia e politica di restituzione](#)

[Abitudini ergonomiche nell'uso del computer](#)

[Avvisi sulle normative](#)

[Glossario](#)



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2002-2003 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* e *Latitude* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* sono marchi depositati di International Business Machines Corporation; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'agenzia statunitense Environmental Protection Agency. Dell Computer Corporation, in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Computer Corporation nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DHM

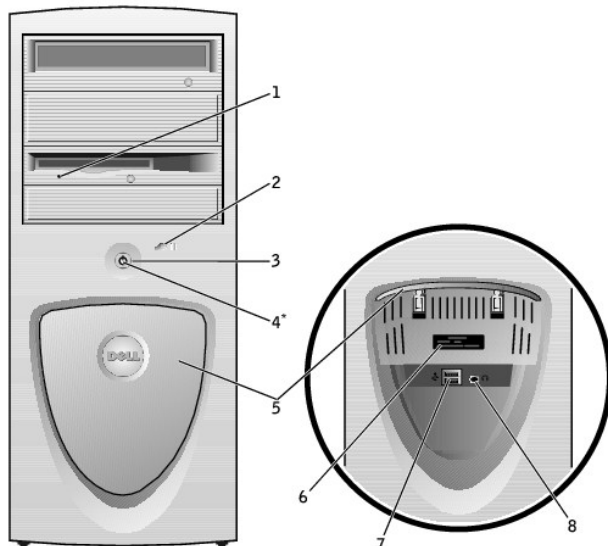
Gennaio 2003 N/P 3T439 Rev. A02

Descrizione del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Componenti interni del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

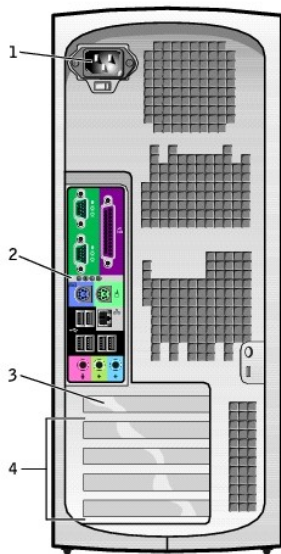
Vista frontale



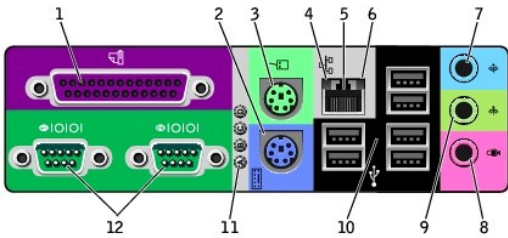
1	Indicatore dell'unità a dischetti ⁷	L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che l'indicatore si spenga.
2	Indicatore del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio la riproduzione di CD nell'unità CD.
3	Pulsante di accensione	Premere questo pulsante per accendere il computer. ➔ AVVISO: per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro di Microsoft® Windows®.
4	Indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso ad indicare stati differenti: Spento: il computer è spento. Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente. Verde lampeggiante: il computer è in modalità di risparmio energetico. Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di

		accensione oppure fare clic o spostare il mouse. Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.
5	Sportello del pannello frontale	Aprire questo sportello per accedere ai connettori del pannello frontale.
6	Numero di servizio	Questo numero consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o contatta il personale del supporto tecnico.
7	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali. Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
8	Connettore della cuffia	Questo connettore consente di collegare le cuffie.
* Sui computer dotati di unità a dischetti opzionale.		

Retro del computer






1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.
2	Connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo.
3	Slot per schede AGP	Questo slot consente di accedere ai connettori della scheda AGP installata.
4	Slot per schede PCI (4)	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI installate.

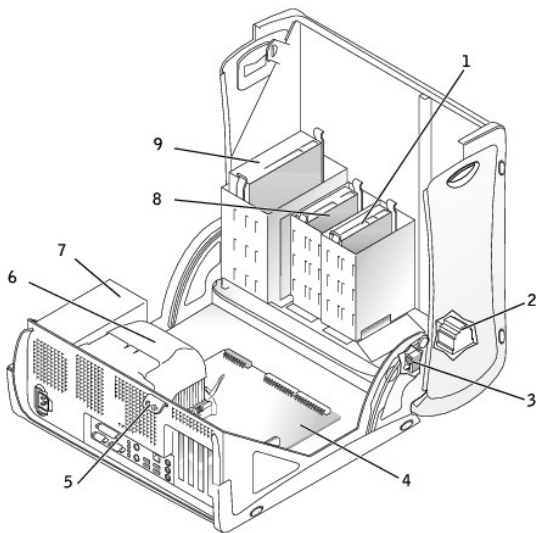


1	Connettore della porta parallela	<p>Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.</p> <p>NOTA: se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione del sistema.</p>
2	Connettore della tastiera	Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.
3	Connettore del mouse	<p>Questo connettore, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB.</p> <p>Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows® 2000, Dell ha già installato sul disco rigido i driver necessari per il mouse.</p>
4	Indicatore di integrità della connessione	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. 1 Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer (indica inoltre una connessione a 1 GB). 1 Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
5	Adattatore di rete	<p>Collegare il cavo UTP a uno spinotto a muro RJ45 o a una porta RJ45 su un concentratore o un hub UTP, quindi inserire l'altra estremità del cavo UTP nel connettore della scheda di rete e premere finché non scatta in posizione.</p> <p>Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5.</p>
6	Indicatore di attività della rete	La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.
7	Connettore della linea di ingresso	<p>Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quale un riproduttore di audiocassette, un riproduttore di CD o un videoregistratore.</p> <p>Sui computer con una scheda audio usare il connettore della linea di ingresso sulla scheda.</p>
8	Connettore del microfono	<p>Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia.</p> <p>Sui computer con una scheda audio</p>

		usare il connettore del microfono sulla scheda.
9	Connettore della linea di uscita	Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde (disponibile nei computer con funzioni audio integrate) per collegare cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Sui computer con una scheda audio usare il connettore della linea di uscita sulla scheda.
10	Connettori USB 2.0 (6)	Usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere. Si consiglia di usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali.
11	Indicatori di diagnostica (4)	Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica .
12	Connettori della porta seriale (2)	Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop. Gli identificativi predefiniti sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale 2. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione del sistema .

Componenti interni del computer

-  **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.
-  **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
-  **AVVISO:** quando si apre il coperchio del computer, fare attenzione a non scollegare involontariamente i cavi dalla scheda di sistema.



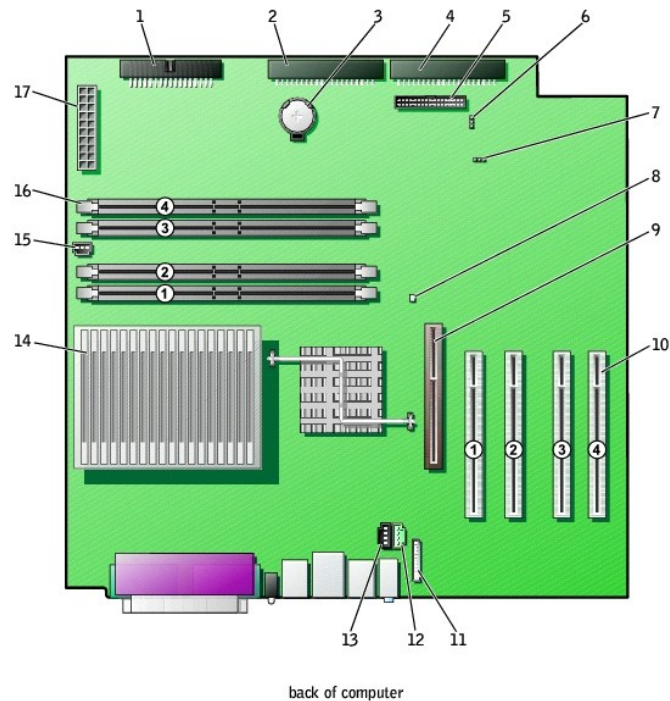
1	Disco rigido	6	Dissipatore di calore e sistema di ventilazione
2	Altoparlante interno	7	Alimentatore
3	Interruttore di apertura del telaio	8	Unità a dischetti
4	Scheda di sistema	9	Unità CD/DVD

5	Anello di sicurezza	
---	---------------------	--

Colori dei cavi

Periferica	Colore
Disco rigido	Linguetta di estrazione blu
Unità a dischetti	Linguetta di estrazione nera
Unità CD/DVD	Linguetta di estrazione arancione

Componenti della scheda di sistema



1	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)	10	Connettori per schede PCI (PCI1, PCI2, PCI3 e PCI4)
2	Connettore dell'unità CD/DVD (SEC_IDE)	11	Connettore del cavo audio sul pannello frontale (FRONTAUDIO)
3	Zoccolo della pila (BATTERY)	12	Connettore della periferica di telefonia (MODEM)
4	Connettore del disco rigido (PRI_IDE)	13	Connettore del cavo audio dell'unità CD (CD_IN)
5	Connettore del pannello frontale (FRONTPANEL)	14	Connettore del microprocessore e del dissipatore di calore (CPU)
6	Ponticello di ripristino password (PSWD)	15	Connettore della ventola del microprocessore (FAN2)
7	Ponticello azzeramento CMOS (CLR_CMOS)	16	Connettori dei moduli di memoria (RIMM 1, RIMM 2, RIMM 3 e RIMM 4)
8	Indicatore della modalità di attesa (AUX_PWR)	17	Connettore di alimentazione (POWER)
9	Connettore della scheda AGP (AGP)		

Risoluzione dei problemi avanzata

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350






- [Indicatori di diagnostica](#)
- [Codici bip](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Driver](#)
- [Uso di Ripristino configurazione di sistema](#)
- [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)

Indicatori di diagnostica

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D" che possono essere di colore giallo o verde. Al normale avvio del computer le spie lampeggiano e rimangono accese di colore verde dopo l'avvio del computer. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Computer spento o possibile interruzione di corrente.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato al computer e a una presa elettrica funzionante. Premere il pulsante di accensione.
YYYY 	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.
YYGY 	Possibile guasto del microprocessore.	Reinstallare il microprocessore e riavviare il computer.
YYGG 	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	<p>Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria e CRIMM. Verificare che tutte le linguette dei connettori siano chiuse. Riavviare il computer.</p> <p>Installare i moduli di memoria nei connettori di memoria RIMM 1 (connettore più vicino al microprocessore) e RIMM2. Se non viene usata memoria aggiuntiva verificare che i CRIMM siano installati nei connettori di memoria RIMM 3 e RIMM 4.</p> <p>Se i moduli di memoria presenti nei connettori di memoria RIMM 3 e RIMM 4 non sono stati acquistati da Dell, rimuoverli e sostituirli con i CRIMM installati originariamente nel computer.</p> <p>Se disponibile, installare nel computer memoria Dell dello stesso tipo.</p> <p>Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
YGYG 	Possibile guasto della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer. Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware per una soluzione a tale problema. Se il problema persiste, contattare Dell.
YGYG 	Possibile guasto della scheda video o video integrato danneggiato.	<p>Se il computer dispone di una scheda video, rimuoverla e reinstallarla.</p> <p>Se il problema persiste o il computer dispone di video integrato, contattare Dell.</p>
YGGY 	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Controllare tutti i collegamenti dei cavetti di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.

<p>YGGG</p>  <p>A B C D</p>	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.
<p>GYYY</p>  <p>A B C D</p>	Nessun modulo di memoria installato.	Reinstallare tutti i moduli di memoria e riavviare il computer. Se il problema persiste, contattare Dell .
<p>GYYG</p>  <p>A B C D</p>	Possibile guasto della scheda di sistema.	Eseguire le procedure descritte in Problemi relativi alla scheda di sistema . Se il problema persiste, contattare Dell .
<p>GYGY</p>  <p>A B C D</p>	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (vedere Memoria). Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere Memoria). Reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer. Se il problema persiste, contattare Dell .
<p>GYGG</p>  <p>A B C D</p>	Possibile guasto hardware e/o conflitto di risorse della scheda di sistema.	Eseguire la procedura descritta in Problemi relativi alla scheda di sistema e vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware . Se il problema persiste, contattare Dell .
<p>GGYY</p>  <p>A B C D</p>	Possibile guasto della scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda video e riavviare il computer. 2. Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. 3. Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer. Vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware per una soluzione a tale problema. 4. Se il problema persiste, contattare Dell.
<p>GGGY</p>  <p>A B C D</p>	Si è verificato un guasto di altro tipo.	Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano collegati alla scheda di sistema. Se il problema persiste, contattare Dell .
<p>GGGG</p>  <p>A B C D</p>	Stato di funzionamento normale dopo la verifica automatica all'accensione (POST).	Nessuna.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip, detta codice bip, che identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se il computer emette un bip in fase di avvio, seguire la procedura descritta.

1. Annotare il codice bip nell'[Elenco di verifica della diagnostica](#), quindi eseguire le operazioni consigliate nella seguente tabella.
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per individuare una causa più grave.
3. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	NVRAM
1-1-4	Errore di checksum della memoria ROM del BIOS
1-2-1	Errore del temporizzatore di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA)
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o sul registro delle pagine DMA
1-3	Errore di verifica della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata

3-1-1	Errore del registro DMA asservito
3-1-2	Errore del registro DMA master
3-1-3	Errore del registro della maschera di interrupt master
3-1-4	Errore del registro della maschera di interrupt asservita
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica del controllore della tastiera
3-3-1	Interruzione di alimentazione della memoria NVRAM
3-3-2	Configurazione della memoria NVRAM
3-3-4	Errore di verifica della memoria video
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
3-4-2	Errore di traccia schermo
3-4-3	Ricerca di errore della memoria ROM video
4-2-1	Nessun tick generato dal temporizzatore
4-2-2	Errore durante la chiusura
4-2-3	Errore del gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del temporizzatore
4-3-4	Clock dell'ora di sistema interrotto
4-4-1	Errore di verifica della porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Dell Diagnostics

Quando usare il programma Dell Diagnostics


Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in [Soluzione di problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell. L'esecuzione del programma Dell Diagnostics può fornire informazioni utili per risolvere il problema senza dover contattare il supporto tecnico di Dell. Se risulta necessario contattare Dell, i risultati della verifica forniscono informazioni importanti per il personale del servizio di supporto tecnico di Dell.

Il programma Dell Diagnostics consente di eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Prove rapide, complete o personalizzate su una o tutte le periferiche
- 1 Selezione delle prove in base ai sintomi del problema riscontrato
- 1 Scelta del numero di esecuzioni di una prova
- 1 Visualizzazione dei risultati delle prove
- 1 Sospensione della prova se viene rilevato un errore
- 1 Accesso alle informazioni della Guida in linea che descrive le prove e le periferiche
- 1 Visualizzazione dei messaggi di stato che informano se l'esecuzione dei gruppi di prove è stata completata
- 1 Ricezione di messaggi di errore se viene rilevato un problema

Avvio del programma Dell Diagnostics

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.


 **AVVISO:** eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell™. L'esecuzione su altri computer può produrre messaggi di errore.

[Accedere al programma di configurazione del sistema](#), verificare le informazioni di configurazione del computer e verificare che le periferiche che si desidera provare siano presenti e attivate.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul [disco rigido](#) o dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche *ResourceCD*).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Arrestare il sistema e riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo di Dell®, premere <F12> immediatamente.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, [seguire le istruzioni visualizzate per eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities](#).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.


3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il [tipo di prova](#) da eseguire.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD.
2. Arrestare il sistema e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo di DELL®, premere <F12> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

 **NOTA:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) e premere <Invio>.
4. Scegliere l'opzione **IDE CD-ROM Device** (periferica IDE CD-ROM) dal menu di avvio del CD.
5. Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
6. Digitare 1 per avviare il menu di ResourceCD.
7. Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
8. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per la piattaforma in uso.
9. Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

1. Al termine del caricamento di Dell Diagnostics verrà visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale). Fare clic sull'opzione desiderata.

 **NOTA:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

2. Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, [contattare Dell](#).

3. Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (test personalizzato) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono ottenute dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne; le informazioni vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4. Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, al termine delle prove estrarre il CD.
5. Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Il driver funziona come un traduttore tra la periferica e i programmi che la utilizzano. Ogni periferica dispone di un determinato insieme di comandi speciali, riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi.

- 1 Il sistema operativo viene aggiornato.
- 1 Il sistema operativo viene reinstallato.
- 1 È stata collegata o installata una periferica nuova.

Se si riscontra un problema con una periferica, seguire le procedure descritte nelle successive sezioni per stabilire se il problema dipende dal driver e, se necessario, per eseguirne l'aggiornamento.

Identificazione dei driver

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** in **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Nella finestra **Gestione periferiche** scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).


In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.
3. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Nella finestra **Gestione periferiche** scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).

In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver

 **NOTA:** per accedere ai driver di periferica e alla documentazione per l'utente, è necessario usare ResourceCD mentre sul computer è in esecuzione un sistema operativo Windows.

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD.

La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* viene visualizzata una finestra che comunica l'inizio dell'installazione del CD. Fare clic su OK, quindi rispondere alle richieste del programma per completare l'installazione.

2. Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare le voci appropriate dalle caselle di riepilogo a discesa **Modello del sistema**, **Sistema operativo**, **Tipo di periferica** e **Argomento**.
4. Fare clic su **Cerca driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Viene effettuata la scansione dell'hardware e del sistema operativo del computer e, al termine, viene visualizzato l'elenco dei driver di periferica per l'attuale configurazione del sistema.

5. Fare clic sul driver desiderato e seguire le istruzioni per scaricare il file sul computer.

Per visualizzare un elenco di tutti i driver disponibili per il computer, fare clic su **Driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Per accedere alla Guida in linea del CD Dell *Drivers and Utilities*, fare clic su **Guida dell'utente** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**, quindi fare clic su **Dell Precision ResourceCD**.

Uso di Ripristino configurazione di sistema

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce l'utilità **Ripristino configurazione di sistema** che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il

computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere la Guida in linea di Windows.

- ➔ **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Guida in linea supporto tecnico**.
3. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

- ➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Accertarsi che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato**.

6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

- ➔ **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvierà automaticamente.

4. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Microsoft® Windows® XP

In Windows XP si può verificare un conflitto su una linea di richiesta interrupt (IRQ) se una periferica non viene rilevata durante l'installazione del sistema operativo o se la periferica viene rilevata ma non è configurata in modo corretto.

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**, quindi fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nell'elenco della scheda **Gestione periferiche** verificare la presenza di conflitti tra periferiche.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

5. Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

6. Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows XP, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare **risoluzione dei problemi dell'hardware** nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000

Per verificare la presenza di conflitti su un computer che esegue Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.
6. Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)** per visualizzare le assegnazioni degli IRQ.

I conflitti sono segnalati da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

7. Fare doppio clic su un conflitto per aprire la finestra **Proprietà**.

Se è presente una linea IRQ in conflitto, la casella di gruppo **Stato periferica** della finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che usano la stessa linea IRQ.

8. Per risolvere i conflitti, riconfigurare le periferiche o rimuoverle da **Gestione periferiche**.

Per usare Risoluzione dei problemi dell'hardware di Windows 2000, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**.
2. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000**, quindi fare clic su **Hardware**.
3. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Funzioni avanzate

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Impostazioni dei ponticelli](#)
- [Gestibilità](#)
- [Pulsante di accensione](#)
- [Sicurezza](#)
- [Collegamento di una periferica IEEE 1394](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [TAPI](#)
- [Configurazione del sistema](#)
- [Hyper-Threading](#)

Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto per precedenti versioni completo, parziale o assente basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di help desk. All'amministratore il controllo viene offerto attraverso il programma di configurazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la pre-integrazione personalizzata di Dell™.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare tramite software i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore della porta parallela, un'unità a dischetti e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Gestibilità

Formato standard di avviso ASF

ASF è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi a monte e in assenza di un sistema operativo. ASF consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in uno stato di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo presenti.

Il computer supporta le funzionalità remote e di avviso ASF riportate nella seguente tabella.

Avviso	Descrizione
Chassis Intrusion/Chassis Intrusion Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che il telaio del computer è stato aperto e che l'avviso di apertura del telaio è stato cancellato.
Corrupt BIOS	Il BIOS è danneggiato.
Failure to Boot to BIOS	Il caricamento del BIOS non è stato completato in fase di inizializzazione.
System Password Failure	La password di sistema non è valida (dopo 3 tentativi non riusciti).
Entity Presence	Vengono trasmessi segnali periodici per verificare la presenza del computer.
Temperature - Too Low/Low/High/Too High/Fault - Non Critical/Fault - Critical	La temperatura del computer è fuori dai limiti.
Voltage - Too Low/Too High/Fault	La tensione del computer è fuori dai limiti.
Cooling Device - Speed Low/Speed Too Low/Malfunction/Status Change	La velocità della ventola del computer è fuori dai limiti.
Ethernet Connectivity Enabled/ Ethernet Connectivity Disabled	La connettività Ethernet è attivata/disattivata.

Per ulteriori informazioni sull'implementazione del formato ASF di Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* e *ASF Administrator's Guide*, disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard SNMP, DMI e CIM.

Per il computer è disponibile Dell OpenManage Client Instrumentation, basato su DMI e CIM. Per informazioni su IT Assistant, consultare il manuale *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- 1 Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori e il sistema operativo in esecuzione.
- 1 Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di archiviazione.
- 1 Modificare lo stato del computer, ad esempio aggiornando il BIOS o chiudendo la sessione di lavoro in remoto.

Per computer gestito si intende un computer su cui è configurato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che usa IT Assistant. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com.

Sicurezza

Rilevamento dell'apertura del telaio

 **NOTA:** se è stata attivata la password del supervisore, per reimpostare la funzione **Chassis Intrusion** (rilevamento apertura telaio) è necessario conoscere tale password.

Questa funzione avvisa l'utente se il telaio viene aperto. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion**, seguire la procedura descritta.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema.](#)
2. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **System Security** (sicurezza sistema).
3. Premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida dell'opzione **System Security**.
4. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **Chassis Intrusion**.
5. Premere la barra spaziatrice per selezionare un'impostazione.
6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Impostazioni dell'opzione

- 1 **Enabled:** se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (rilevata) e al successivo avvio del computer, durante la sequenza di avvio, viene visualizzato il messaggio di avviso:

Alert! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).

Per modificare l'impostazione **Detected**, [accedere al programma di configurazione del sistema](#). In **Chassis Intrusion** premere la freccia sinistra o destra per selezionare **Reset** (reimposta), quindi scegliere **Enabled** (attivato), **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo) o **Disabled** (disattivato).

- 1 **Enabled-Silent** (impostazione predefinita): se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected**. Al successivo avvio, durante la sequenza di avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.
- 1 **Disabled:** l'apertura non viene monitorata e non viene visualizzato alcun messaggio.

Anello di sicurezza e slot per il cavo di sicurezza


Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- 1 Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza passante nell'anello di sicurezza. Per la posizione dell'anello di sicurezza, vedere [Componenti interni del computer](#).

Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.


L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.

- 1 Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo slot per il cavo di sicurezza sul retro del computer.


 **NOTA:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. Si consiglia di usare un dispositivo Kensington. La documentazione fornita con il dispositivo di bloccaggio contiene le istruzioni per l'installazione.

Protezione tramite password

 **AVVISO:** anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti sul computer, non costituisce un metodo infallibile. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è responsabilità dell'utente usare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati.

Password di sistema

 **AVVISO:** se ci si allontana dal computer senza spegnerlo e non è stata impostata una password di sistema oppure se non si chiude il computer con un dispositivo di bloccaggio consentendo a chiunque di disattivare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati memorizzati sul disco rigido.

Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password di sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- 1 **Enabled** (attivata): è assegnata una password di sistema.
- 1 **Disabled** (disattivata): la password è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password di sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

- 1 **Not Enabled** (non attivata): non è stata assegnata alcuna password di sistema e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (predefinita).

Assegnazione di una password di sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Tab> o la combinazione di tasti <Maiusc><Tab> per passare a un altro campo oppure premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il punto 5.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostata su **Unlocked** (non bloccata).
2. Evidenziare **System Password** (password di sistema), quindi premere la freccia destra o sinistra.

L'instestazione dell'opzione diventa **Enter Password** (immettere la password), seguita da un campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password di sistema.

È possibile usare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere durante l'immissione della password, premere <Backspace> o la freccia sinistra. La password non distingue tra maiuscole e minuscole.

Alcune combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, verrà emesso un segnale acustico.

Quando si preme un tasto corrispondente a un carattere o la barra spaziatrice per uno spazio vuoto, nel campo viene visualizzato un segnaposto.

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password di sistema contiene meno di 32 caratteri, l'intero campo viene riempito da segnaposti. L'instestazione dell'opzione diventa quindi **Verify Password** (confermare la password), seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla nuovamente e premere <Invio>.

L'impostazione della password cambia in **Enabled**.

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del computer

Immissione della password di sistema

All'avvio o riavvio del computer viene visualizzato uno dei seguenti messaggi.

Se **Password Status** (stato password) è impostata su **Unlocked** (non bloccata):

```
Type in the password and (digitare la password e)
- press <ENTER> to leave password security enabled (premere INVIO per lasciare attivata la protezione tramite password).
- press <CTRL><ENTER> to disable password security (premere CTRL+INVIO per disattivare la protezione tramite password).
Enter password (immettere la password):
```

Se **Password Status** è impostata su **Locked** (bloccata):

```
Type the password and press <Enter> (digitare la password e premere Invio).
```

Se è stata impostata una password del supervisore, il computer accetta tale password come password di sistema alternativa.


Se si immette una password di sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
```

Se viene nuovamente digitata una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza e le successive volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
Number of unsuccessful password attempts (numero di immissioni password errate): 3
System halted! Must power down (sistema bloccato: è necessario spegnere il computer).
```

Anche se il computer viene spento e riacceso, il precedente messaggio viene visualizzato ogni volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta.

 **NOTA:** per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare Password Status in combinazione con le password di sistema e del supervisore.

Eliminazione o modifica di una password di sistema esistente

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostata su **Unlocked** (non bloccata).
2. Riavviare il computer.
3. Quando richiesto, digitare la password di sistema.
4. Premere <Ctrl><Invio> per disattivare la password di sistema esistente.
5. Verificare che per l'opzione **System Password** sia visualizzato **Not Enabled**.

L'impostazione **Not Enabled** indica che la password di sistema è stata eliminata. Se **Not Enabled** non viene visualizzato, premere <Alt> per riavviare il computer, quindi ripetere la procedura dal [punto 3](#) al [punto 5](#).

Per assegnare una nuova password, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.


Password del supervisore

Impostazioni dell'opzione

1. **Enabled (attivata):** non consente l'assegnazione di password del supervisore. Per apportare modifiche alla configurazione del sistema, è necessario immettere una password del supervisore.
1. **Not Enabled (non attivata):** consente l'assegnazione di password del supervisore. La funzionalità delle password è attiva, ma non è stata assegnata alcuna password.

Assegnazione di una password del supervisore

La password del supervisore può essere uguale alla password di sistema.

 **NOTA:** se le due password sono diverse, è possibile usare la password del supervisore come alternativa alla password di sistema, ma non è possibile usare la password di sistema al posto della password del supervisore.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Setup Password** (password del supervisore) sia impostata su **Not Enabled**.
2. Evidenziare **Setup Password**, quindi premere la freccia destra o sinistra.

Viene richiesto di digitare e confermare la password. Se viene immesso un carattere non consentito, il computer emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi confermare la password.

Una volta confermata la password, l'opzione **Setup Password** viene impostata su **Enabled**. Al successivo [accesso al programma di configurazione del sistema](#) verrà richiesto di immettere la password del supervisore.


4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Setup Password** diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il computer.

Funzionamento del computer quando è attivata la password del supervisore

Quando si [accede al programma di configurazione del sistema](#), l'opzione **Setup Password** è evidenziata e viene richiesto di immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare ma non modificare le opzioni di configurazione del sistema.

 **NOTA:** per proteggere la password di sistema da modifiche non autorizzate, è possibile usare Password Status in combinazione con Setup Password.

Eliminazione o modifica di una password del supervisore esistente

Per modificare una password del supervisore esistente è necessario conoscerla.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#).
2. Quando richiesto, digitare la password del supervisore.
3. Evidenziare **Setup Password**, quindi premere la freccia sinistra o destra per eliminare la password del supervisore esistente.

L'impostazione cambia in **Not Enabled**.

Per assegnare una nuova password del supervisore, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

 **AVVISO:** la seguente procedura cancella sia la password di sistema che quella del supervisore.

 **ATTENZIONE:** prima di aprire il coperchio del computer, seguire le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni di sistema*.


1. [Aprire il coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il morsetto dal ponticello PSWD.

Per individuare il ponticello di ripristino password, vedere [Impostazioni dei ponticelli](#).

3. [Chiudere il coperchio del computer](#).
4. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

In questo modo le password esistenti vengono disattivate.

5. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Setup Password** sia impostata su **Not Enabled**.
6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

 **ATTENZIONE:** prima di aprire il coperchio del computer, seguire le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni di sistema*.

7. [Aprire il coperchio del computer](#).
8. Reinserrire il morsetto sul ponticello PSWD.
9. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Questa procedura attiva nuovamente la funzionalità delle password. Quando si [accede al programma di configurazione del sistema](#), entrambe le opzioni per le password risultano impostate su **Not Enabled**, ossia la funzionalità delle password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

10. Assegnare una nuova password di sistema e/o del supervisore.

Configurazione del sistema

Usare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

1. Impostare le opzioni selezionabili dall'utente, quali la data e l'ora o la password di sistema.
1. Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.


Si consiglia di stampare gli schermi del programma di configurazione del sistema (premendo il tasto <Stampa>) oppure di registrare le informazioni per riferimento futuro.

Prima di usare il programma di configurazione del sistema, è necessario sapere esattamente quali tipi di unità disco rigido e di unità a dischetti sono installate nel computer. Per ottenere tali informazioni, consultare il resoconto Manufacturing Test Report fornito con il computer o accedere alla cartella in linea **Dell Accessories** (accessori di Dell).

Accesso al programma di configurazione del sistema

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Quando viene visualizzato Press <F2> to Enter Setup (premere F2 per accedere al programma di configurazione del sistema) nell'angolo superiore destro della finestra, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft® Windows®, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 **NOTA:** per la procedura di arresto del computer corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Schermi del programma di configurazione del sistema



Gli schermi del programma di configurazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer. Le informazioni degli schermi sono suddivise in quattro aree.

















1. Titolo: la casella nella parte superiore di tutti gli schermi in cui è riportato il nome del computer.
1. Dati sul computer: due caselle sotto il titolo che visualizzano informazioni sul processore del computer, informazioni sulla memoria cache L2, il numero di servizio e il numero di versione del BIOS.
1. Opzioni: una casella a scorrimento che elenca le opzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.

I campi a destra dei titoli delle opzioni contengono impostazioni o valori. I campi modificabili sono visualizzati con luminosità maggiore sullo schermo, mentre i campi che non è possibile modificare, in quanto impostati dal computer, sono visualizzati con luminosità inferiore. Se viene visualizzata la parola <Enter> a destra di un'opzione, premere <Invio> per accedere a un menu di scelta rapida contenente opzioni aggiuntive.

1. Tasti funzione: barra suddivisa in caselle nella parte inferiore di tutti gli schermi, che elenca i tasti e le relative funzioni attive all'interno del programma di configurazione del sistema.
 - o <F1>: accede alla Guida in linea del programma di configurazione del sistema.
 - o <ESC>: esce dal programma di configurazione del sistema.

Tasti di spostamento nel programma di configurazione del sistema

Tasti	Azione
 or 	Passa al campo successivo.

  OR 	Passa al campo precedente.
 OR 	Si sposta tra le opzioni di un campo. In molti campi è anche possibile digitare il valore appropriato.
 OR 	Scorre le informazioni della guida.
	Accede alle opzioni del menu di scelta rapida per il campo selezionato.
Barra spaziatrice o  OR 	Si sposta tra le opzioni del menu di scelta rapida per il campo selezionato.
 	Esce dal programma di configurazione del sistema e riprende l'esecuzione della procedura di avvio, senza riavviare il computer.
 	Esce dal programma di configurazione del sistema e riavvia il computer, dopo avere salvato le modifiche apportate.
 	Ripristina l'impostazione predefinita per l'opzione selezionata.

Sequenza di avvio

Questa funzione consente agli utenti di modificare la sequenza di periferiche per l'avvio del computer.

Impostazioni dell'opzione


- Normal** (normale): (applicabile solo alla procedura di avvio corrente) viene eseguito un tentativo di avvio del computer in base alla sequenza di periferiche specificata nel programma di configurazione del sistema.
- Diskette Drive** (unità a dischetti): tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se l'unità a dischetti non contiene un dischetto avviabile o non contiene alcun dischetto, viene generato un messaggio di errore.
- Hard Drive** (disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- CD Drive** (unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- MBA**: (applicabile solo alla procedura di avvio successiva) all'avvio del computer viene richiesto di premere <Ctrl><Alt>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il sistema tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.

Modifica della sequenza di avvio del computer per l'avvio corrente

Questa funzione consente, ad esempio, di indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per potere eseguire il programma Dell Diagnostics, specificando però che il computer dovrà essere avviato dal disco rigido una volta completate le prove di diagnostica.

- Accendere o riavviare il computer.
- Quando viene visualizzato $\#2 = \text{Setup}$ nell'angolo superiore destro della finestra, premere <Ctrl><Alt><F8>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 **NOTA:** per la procedura di arresto del computer corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna. Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

- [Accedere al programma di configurazione del sistema.](#)
- Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

- Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
- Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
- Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

Opzioni di configurazione del sistema

AC Power Recovery (ripristino alimentazione c.a.): determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a.

- 1 **Off:** il computer rimane spento quando l'alimentazione viene ripristinata.
- 1 **On:** il computer si avvia quando l'alimentazione viene ripristinata.
- 1 **Last** (ultimo): il computer assume lo stato (accesso o spento) in cui si trovava al momento dell'interruzione dell'alimentazione c.a.

Asset Tag (etichetta del bene): visualizza il numero del bene eventualmente assegnato dal cliente al computer.

Auto Power On (accensione automatica): consente di impostare l'ora e il giorno della settimana in corrispondenza di cui il computer si accende automaticamente. È possibile scegliere tutti i giorni oppure un giorno della settimana, da lunedì a venerdì.

L'ora di sistema usa il formato 24 ore (*ore:minuti*). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.

L'impostazione predefinita è **Disabled**.

Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.

CPU ID (ID CPU): codice di identificazione del produttore per il microprocessore installato.

CPU Information (informazioni sulla CPU)

- 1 **CPU Speed** (velocità CPU): velocità del processore a cui viene avviato il computer.

Premere la freccia sinistra o destra per alternare l'impostazione per l'opzione **CPU Speed** tra la velocità nominale del microprocessore (predefinita) e una velocità di compatibilità inferiore. Le modifiche apportate all'opzione hanno effetto immediato e non è necessario riavviare il computer.

Per alternare tra la velocità nominale del processore e quella di compatibilità mentre il computer è in esecuzione in modalità reale, premere <Ctrl><Alt><\>. Per le tastiere con layout diverso da quello inglese americano, premere <Ctrl><Alt><#>.

- 1 **Bus Speed** (velocità del bus): velocità del bus di sistema del microprocessore.

NOTA: è possibile che per il bus Front Side sia riportata una velocità di 133 MHz, ma la velocità effettiva è di 533 MHz in quanto spinta tramite l'architettura Quad.

- 1 **Processor ID** (ID processore): codice di identificazione del produttore per il microprocessore installato.
- 1 **Clock Speed** (velocità di clock): velocità base di funzionamento del microprocessore.
- 1 **Cache Size** (dimensione della cache): dimensione della memoria cache L2 del microprocessore.
- 1 **Hyper-Threading:** attiva o disattiva la tecnologia Hyper-Threading per i sistemi operativi che supportano questa funzionalità. L'impostazione predefinita è **Disabled** (disattivata).

Diskette Drive A (unità a dischetti A): tipo di unità a dischetti installata sul computer. Nella configurazione standard **Diskette Drive A**, ossia l'unità a dischetti di avvio, è l'unità a dischetti da 3,5 pollici installata nell'alloggiamento superiore accessibile dall'esterno. Le opzioni sono **3.5 Inch, 1.44 MB** e **Not Installed** (3,5 pollici da 1,44 MB e non installata).

Le unità a nastro non sono incluse nell'opzione **Diskette Drive A**. Se, ad esempio, al cavo di interfaccia dell'unità a dischetti sono collegate una sola unità a dischetti e un'unità a nastro, impostare **Diskette Drive A** su **3.5 Inch, 1.44 MB**.

Fastboot (avvio rapido)

- 1 **On** (impostazione predefinita): il computer si avvia in 10 secondi o meno, non eseguendo determinate configurazioni e verifiche.
- 1 **Off:** il computer non ignora determinate configurazioni e verifiche durante il processo di avvio.

Integrated Devices (periferiche integrate): consente di configurare le seguenti periferiche integrate sulla scheda di sistema:

- 1 **Sound** (audio): le impostazioni disponibili sono **On (predefinita)** e **Off**.
- 1 **USB Controller** (controllore USB): le impostazioni disponibili sono **On** e **Off**.
- 1 **Network Interface Controller** (controllore di interfaccia di rete): le impostazioni disponibili sono **On** (predefinita), **Off** e **On w/ MBA** (attivata con MBA). Le modalità di avvio attive disponibili per l'opzione **On w/ MBA** sono **PXE, RPL, BootP** e **NetWare**.
- 1 **Mouse Port** (porta per mouse): le impostazioni disponibili sono **On** e **Off**.
- 1 **Serial Port 1, Serial Port 2** (porta seriale 1 e porta seriale 2): le impostazioni disponibili sono **Off** e **Auto** (predefinita).
 - o Se si seleziona **Auto** viene automaticamente impostato un particolare identificativo per il connettore (**COM1** o **COM3** per **Serial Port 1** e **COM2** o **COM4** per **Serial Port 2**).

Se si imposta un connettore della porta seriale su **Auto** e si aggiunge una scheda contenente un connettore configurato con lo stesso identificativo, il computer riassocia automaticamente la porta integrata al successivo identificativo del connettore disponibile che condivide la stessa impostazione IRQ, come descritto di seguito.

COM1 (indirizzo di I/O 3F8h), che condivide l'assegnazione IRQ4 con **COM3**, viene riassociato a **COM3** (indirizzo di I/O 3E8h).

COM2 (indirizzo I/O 2F8h), che condivide l'assegnazione IRQ3 con **COM4**, viene riassociato a **COM4** (indirizzo I/O 2E8h).

NOTA: se due connettori COM condividono un'impostazione IRQ, è possibile usare uno dei due connettori, secondo necessità, ma potrebbe non esserne consentito l'uso simultaneo. Se il sistema operativo è Microsoft Windows 95 o IBM® OS/2®, non è possibile usare contemporaneamente entrambi i connettori delle porte seriali. Se viene usato anche il secondo connettore (COM3 o COM4), il connettore integrato viene disattivato.

- 1 **Parallel Port** (porta parallela): le impostazioni disponibili sono **Mode** (modalità), **I/O Address** (indirizzo di I/O) e **DMA Channel** (canale DMA).

Le impostazioni disponibili per l'opzione **Mode** sono **PS/2**, **EPP**, **ECP**, **AT** e **Off**. Impostare l'opzione **Mode** in base al tipo di periferica collegata al connettore della porta parallela. Per determinare quale modalità usare, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Le impostazioni disponibili per l'opzione **I/O Address** sono **378h** (predefinita), **278h** e **3BCh**. Se **Mode** è impostata su **Off**, non sono disponibili ulteriori impostazioni.

NOTA: non è possibile impostare il connettore della porta parallela su **3BCh** se **Mode** è impostata su **EPP**.

L'opzione **DMA Channel** viene visualizzata solo se **Mode** è impostata su **ECP**. Le impostazioni disponibili sono **DMA 1**, **DMA 3** e **Off**.

- 1 **IDE Drive Interface** (interfaccia dell'unità IDE): le impostazioni disponibili sono **Off** e **Auto** (predefinita).

Se si seleziona **Auto** l'interfaccia IDE viene disattivata se richiesto dall'installazione di una scheda controllore in uno slot di espansione.

- 1 **Diskette Interface** (interfaccia dell'unità a dischetti): le impostazioni disponibili sono **Auto** (predefinita), **Read Only** (sola lettura) e **Off**.

Se si seleziona **Auto** il controllore integrato dell'unità a dischetti viene disattivato se richiesto dall'installazione di una scheda controllore in uno slot di espansione.

L'opzione **Read Only** impedisce al controllore integrato dell'unità a dischetti del computer di scrivere su dischetti e attiva l'impostazione **Auto**.

- 1 **USB Emulation** (emulazione USB): le impostazioni disponibili sono **On** e **Off**.
1 **Primary Video Controller** (controllore video primario): le impostazioni disponibili sono **Auto** e **AGP** (predefinita).

Auto: se è installata solo una scheda AGP, il computer usa la scheda AGP e se è installata solo una scheda PCI, il computer usa la scheda PCI. Se invece sono installate *entrambe* le schede (AGP e PCI), all'avvio il computer usa la scheda PCI.

AGP (predefinita): il computer usa la scheda AGP.

- 1 **Video DAC Snoop** (esame DAC video): le impostazioni disponibili sono **Off** (predefinita) e **On**.

Se si seleziona l'opzione **On** vengono corretti certi problemi video, ad esempio colori errati o finestre vuote, che possono verificarsi con alcune schede video.

Keyboard NumLock (Bloc Num della tastiera): le impostazioni disponibili sono **On** e **Off** (non applicabile alle tastiere a 84 tasti).

On: attiva il gruppo di tasti a destra nella tastiera affinché forniscano le funzioni matematiche e numeriche riportate nella parte superiore di ogni tasto.

Off: attiva il gruppo di tasti a destra nella tastiera affinché forniscano le funzioni di controllo del cursore riportate nella parte inferiore di ogni tasto.

Memory Information (informazioni sulla memoria):

indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria del computer e la dimensione della memoria AGP.

PCI IRQ Assignment (assegnazione IRQ PCI): consente di specificare quali linee IRQ assegnare alle periferiche PCI installate nel computer.

Premere <Invio> e selezionare la periferica per cui si desidera modificare la linea IRQ, quindi premere il tasto più (+) o meno (-) per scorrere l'elenco delle linee IRQ disponibili.

Primary Drive n e Secondary Drive n (unità primaria n e unità secondaria n): le impostazioni disponibili sono **Auto** (usare questa impostazione per tutte le periferiche IDE Dell) e **Off**.

Primary Drive n identifica le unità collegate al connettore dell'interfaccia IDE primaria, contrassegnato IDE1 sulla scheda di sistema.

Secondary Drive n identifica le unità collegate al connettore dell'interfaccia IDE secondaria, contrassegnato IDE2.

NOTA: se è presente una periferica IDE collegata all'interfaccia IDE secondaria, è necessario che una periferica IDE sia collegata all'interfaccia IDE primaria.

Risoluzione dei problemi

Se viene generato un messaggio di errore relativo all'unità al primo avvio del computer dopo l'installazione di un'unità IDE, è possibile che tale unità non sia supportata dalla funzione di rilevamento automatico del tipo di unità. Premere <Alt><d> in qualsiasi campo del disco rigido per impostare la funzione di autoconfigurazione del disco rigido.

Durante la verifica automatica all'accensione (POST) il computer esegue la scansione dei canali IDE per rilevare eventuali periferiche supportate e genera un messaggio di riepilogo. Ad esempio, se il computer rileva che un disco rigido è collegato al canale primario e un'unità CD è collegata al canale secondario, viene generato il seguente messaggio:

```
Performing automatic IDE configuration... (configurazione automatica delle periferiche IDE in corso)
```

Primary Master: IDE Disk Drive (master IDE primario: disco rigido IDE)

Secondary Master: CD-ROM Reader (master IDE secondario: unità CD-ROM)

Se il computer rileva una periferica durante la scansione, imposta tale periferica su **Auto** nel programma di configurazione del sistema. Se non viene elencata alcuna periferica, imposta la relativa opzione su **Off** nel programma di configurazione del sistema.

Se al termine di questa procedura il computer non ha eseguito automaticamente alcuna impostazione, accedere al programma di configurazione del sistema e ripristinare le impostazioni di fabbrica originali seguendo la procedura descritta.

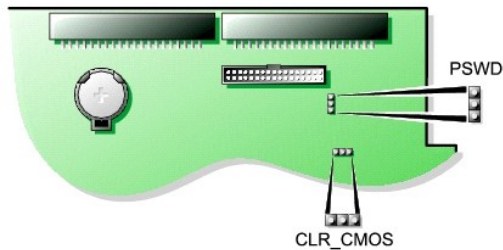
1. Riavviare il computer.
2. Al riavvio del computer premere <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema.
3. Quando viene visualizzato lo schermo del programma di configurazione del sistema, premere <Alt><F> per caricare le impostazioni predefinite.

Al completamento del ripristino delle impostazioni, viene emesso un segnale acustico.

4. Verificare che l'ora, la data e l'anno siano corretti e che l'opzione **Secondary Drive 0** (unità secondaria 0) sia impostata su **Auto**.
5. Premere <Esc>, quindi premere <Invio> per salvare le modifiche e uscire.




Il computer si riavvierà.



Impostazioni dei ponticelli



AVVISO: prima di modificare le impostazioni dei ponticelli, assicurarsi che il computer sia spento e scollegato dalla presa elettrica. In caso contrario, il computer potrebbe venire danneggiato oppure potrebbero ottenersi risultati non prevedibili.

Per modificare l'impostazione di un ponticello, estrarre il morsetto dai piedini e inserirlo delicatamente sui piedini indicati.

Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD	 (configurazione predefinita)	La funzionalità delle password è attivata.
		La funzionalità delle password è disattivata.
CLR_CMOS		Azzerare le impostazioni del CMOS

 con morsetto  senza morsetto

Pulsante di accensione

AVVISO: per spegnere il computer, quando possibile, chiudere la sessione di Windows.

È possibile usare l'interfaccia ACPI per configurare la funzione del pulsante di accensione con i sistemi operativi Microsoft Windows 2000 e Windows XP.

Funzioni del pulsante di accensione per Windows 2000 e Windows XP con l'interfaccia ACPI attivata

Azione	Risultati		
	Computer acceso e interfaccia ACPI attivata	Computer in modalità di attesa	Computer spento
Premere il pulsante di accensione	Viene attivata la modalità di attesa o il computer viene spento, a seconda della configurazione del sistema operativo	Il computer si accende	Il computer si accende ed esegue l'avvio

Pulsante di accensione tenuto premuto per 6 secondi*	Il computer si spegne	Il computer si spegne	Il computer si accende ed esegue l'avvio
--	-----------------------	-----------------------	--

NOTA: l'arresto del computer tramite pressione del pulsante di accensione può causare la perdita di dati. Usare il pulsante di accensione per arrestare il computer solo se il sistema operativo non risponde.

Funzioni del pulsante di accensione per Windows 2000 e Windows XP con l'interfaccia ACPI disattivata

Azione	Risultati		
	Computer acceso e interfaccia ACPI disattivata	Computer in modalità sospensione	Computer spento
Premere il pulsante di accensione	Il computer si spegne immediatamente	Il computer si spegne immediatamente	Il computer si accende ed esegue l'avvio
Pulsante di accensione tenuto premuto per 6 secondi*	Il computer si spegne	Il computer si spegne	Il computer si accende ed esegue l'avvio

NOTA: l'arresto del computer tramite pressione del pulsante di accensione può causare la perdita di dati. Usare il pulsante di accensione per arrestare il computer solo se il sistema operativo non risponde.

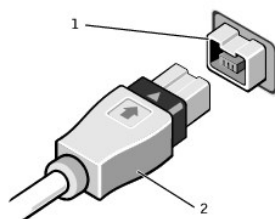
Computer bloccato

Se il computer non si spegne quando si preme il pulsante di accensione, è possibile che sia bloccato. Tenere premuto il pulsante di accensione fino a totale spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi. Se il computer è bloccato e il pulsante di accensione non funziona correttamente, scollegare il cavo di alimentazione c.a. dal computer, attendere che quest'ultimo sia completamente spento, quindi collegare nuovamente il cavo di alimentazione c.a. Se il computer non si riavvia, accenderlo premendo il pulsante di accensione.

Collegamento di una periferica IEEE 1394

IEEE 1394 è un'interfaccia digitale che consente il trasferimento di grandi quantità di dati tra computer e periferiche. IEEE 1394 è ideale per l'uso con periferiche multimediali in quanto velocizza il trasferimento di elevate quantità di dati e di file di grandi dimensioni, consentendo di collegare direttamente il computer a periferiche quali videocamere digitali.

Il computer è dotato di un connettore IEEE 1394 standard come scheda aggiuntiva. Per informazioni sull'aggiunta di una scheda, vedere [Installazione di una scheda](#).




1	Connettore IEEE 1394
2	Cavo IEEE 1394

TAPI

NOTA: per ulteriori informazioni sull'uso delle periferiche TAPI e per verificare che il computer supporti la scheda, consultare la documentazione fornita con la scheda compatibile TAPI.


Il computer supporta le schede modem compatibili TAPI mediante il connettore standard TAPI (connettore verde contrassegnato MODEM o TELEPHONY). Se il modem supporta funzioni vocali, è possibile collegarlo al connettore TAPI e usare gli altoparlanti e il microfono come una segreteria telefonica o un interfono. Il microfono trasmette la voce al computer e, attraverso il connettore della scheda di sistema TAPI, alla scheda modem. La voce del chiamante attraversa la scheda modem fino al connettore della scheda di sistema TAPI, quindi viene emessa dagli altoparlanti. È possibile usare questa configurazione anche per

registrare e riprodurre file audio al telefono usando un software di terze parti.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Installazione di una scheda modem compatibile TAPI

1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Aprire il coperchio del computer](#).
6. Installare la scheda modem compatibile TAPI seguendo la procedura descritta.
 - a. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore TAPI sulla scheda di sistema.

Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).
 - b. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore TAPI sulla scheda modem.


Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda, consultare la documentazione fornita con la scheda.
7. [Chiudere il coperchio del computer](#).
8. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
9. Installare il driver del modem appropriato e il programma di gestione delle funzioni vocali.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore e la documentazione di Microsoft® Windows®.

Installazione di una scheda audio TAPI

È possibile collegare il modem al connettore di una scheda audio compatibile TAPI (in genere contrassegnato TAD), quindi usare le funzioni audio come un interfono.

1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. [Aprire il coperchio del computer](#).
6. Installare la scheda audio compatibile TAPI.
7. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea in ingresso sul pannello frontale o posteriore del computer.
8. Collegare il cavo TAPI a 4 piedini al connettore sulla scheda audio TAPI.

Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda audio, consultare la documentazione fornita con la scheda.
9. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore TAPI sulla scheda modem.

Per la posizione del connettore TAPI sulla scheda, consultare la documentazione fornita con la scheda.
10. [Chiudere il coperchio del computer](#).
11. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
12. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), fare clic su **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione dell'opzione **Sound** (audio) su **Off**.
13. Installare i driver appropriati per le nuove periferiche.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore e la documentazione di Windows.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali in quanto permette a un microprocessore fisico di funzionare come due microprocessori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare il sistema operativo Windows XP perché è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego del software con la tecnologia Hyper-Threading.

 **NOTA:** la tecnologia Hyper-Threading è supportata solo su computer con microprocessori la cui velocità è superiore a 3,06 GHz.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto al tipo di processore. Se Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il [programma di configurazione del sistema](#). Per ottenere ulteriori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare delle ricerche nel database Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pila

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Potrebbe essere però necessario sostituire la pila se sono state ripetutamente reimpostate le informazioni di data e ora dopo l'accensione del computer o se viene visualizzato uno dei seguenti messaggi:

Time-of-day not set - please run SETUP program (ora non impostata: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o


Invalid configuration information -
please run SETUP program (informazioni di configurazione non valide: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o


Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema)

Per stabilire se è necessario sostituire la pila, reimmettere data e ora nel programma di configurazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerne il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo ed accedere al programma di configurazione del sistema. Se nel programma di configurazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la pila.

Il computer è in grado di funzionare anche senza pila. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione vengono cancellate. In tal caso, accedere al programma di configurazione del sistema e reimpostare le opzioni di configurazione.

 **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per reinstallare la pila, seguire la procedura descritta.


 **NOTA:** se non si è già provveduto, eseguire una copia delle informazioni di configurazione riportate nel [programma di configurazione del sistema](#).

1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.


 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

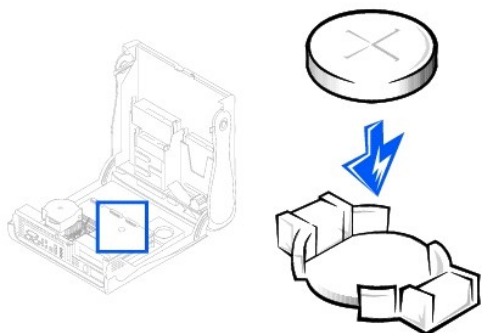
 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).
7. Individuare lo zoccolo della pila contrassegnato BATTERY.

 **AVVISO:** se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

8. Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
9. Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. [Chiudere il coperchio del computer](#) e collegare il computer e le periferiche alle rispettive prese elettriche.
11. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e ripristinare le impostazioni registrate prima di avviare questa procedura.
12. Smaltire la pila scarica in modo corretto. Per ulteriori informazioni, consultare la guida *Informazioni di sistema*.

[Torna alla pagina Sommario](#)


[Torna alla pagina Sommario](#)

Pulizia del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Prima di procedere alla pulizia del computer](#)
 - [Computer, monitor e tastiera](#)
 - [Mouse](#)
 - [Unità a dischetti](#)
 - [CD e DVD](#)
-

Prima di procedere alla pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.


1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
 4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
-

Computer, monitor e tastiera

- 1 Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- 1 Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- 1 Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti. Nei punti più difficili usare un panno leggermente inumidito di alcol denaturato.


Non imbevare il panno nella soluzione e non lasciare gocciolare la soluzione all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

1. Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
 2. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
 3. Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
 4. Se sui rulli all'interno dell'incavo della sfera vi sono depositi di polvere, pulire i rulli con un tamponcino di cotone leggermente inumidito con alcol denaturato.
 5. Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
 6. Inserire la sfera nella relativa sede e chiudere l'anello di fermo. Ruotare l'anello di fermo in senso orario fino a farlo scattare in posizione.
-

Unità a dischetti

 **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare il bordo interno dell'apertura centrale.

➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Come contattare Dell

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.euro.dell.com (supporto tecnico)
- 1 premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e mediche, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

NOTA: i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar	
	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
	Vendite	0-810-444-3355
	Supporto tecnico via fax	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite a privati e piccole aziende	01 795 67602
	Fax privati e piccole aziende	01 795 67605
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	01 795 67603
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0660 8056
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	01 795 67604
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	01 491 04 0
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico	02 481 92 88

Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti	02 481 91 19
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 0800 16884
	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br	
	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
	Fax servizio clienti	51 481 5480
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (fuori Toronto)	numero verde: 1-800-326-9463
	Servizio clienti (a Toronto)	416 758-2400
	Supporto tecnico clienti	numero verde: 1-800-847-4096
	Vendite (vendite dirette - fuori Toronto)	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (vendite dirette - a Toronto)	416 758-2200
	Vendite (governo federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)	numero verde: 1-800-567-7542
	Vendite (grandi imprese)	numero verde: 1-800-387-5755
TechFax	numero verde: 1-800-950-1329	
Cile (Santiago) Indicativo del paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Indicativo del paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.ap.dell.com/china	
	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2437
	Supporto tecnico per società	numero verde: 800 858 2333
	Commenti clienti	numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2062
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811	
Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621	
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
Costa Rica	Centralino	2194-6000
	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com	

Indicativo del paese: 45	Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Centralino del fax (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino del fax (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09 253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09 253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
Centralino	06103 766-7000	
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 81 Prefisso teleselettivo: 44	Sito Web: support.jp.dell.com	
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430

	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Centralino	044-556-4300
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
Indicativo del paese: 852	Servizio clienti (non tecnico, problemi post-vendita)	800 93 8291
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 96 4109
	Vendite a grandi imprese (HK)	numero verde: 800 96 4108
	Vendite a grandi imprese (GCP HK)	numero verde: 800 90 3708
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico in Irlanda	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4095
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4444
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01 204 4003
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del regno Unito)	0870 907 4000
	Vendite via fax	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emailldell/	
Indicativo del paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Indicativo del paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 88
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Indicativo del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298

Prefisso internazionale: 00	Servizio clienti	04 633 4949
Indicativo del paese: 60	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
Prefisso teleselettivo: 4	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: 00		o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: 52	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili:	
Indicativo del paese: 47	nor_nbk_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per computer desktop:	
	nor_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server:	
	nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Nuova Zelanda	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 64	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto tecnico:	
Indicativo del paese: 31	(Server): nl_server_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669

Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support@dell.com	
Indicativo del paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	800 834 077
Indicativo del paese: 35	Servizio clienti	800 300 415 o 800 834 075
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 121 422 07 10
	Fax	121 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito Web servizio clienti: dell.co.uk/ica/customerservices	
Indicativo del paese: 44	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 1344	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 185 o 01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	0870 908 0500
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	01344 373 196
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: 420	Supporto tecnico	02 22 83 27 27
Prefisso teleselettivo: 2	Servizio clienti	02 22 83 27 11
	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Centralino	02 22 83 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
Indicativo del paese: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso teleselettivo: 11	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 65	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054
	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicativo del paese: 34	Privati e piccole aziende	
Prefisso teleselettivo: 91	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541

	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Stati Uniti (Austin, Texas)	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
Prefisso internazionale: 011	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
Indicativo del paese: 1	Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Supporto per applicazioni software	numero verde: 1-800-433-9005
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Servizio e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per progettisti	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozio Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swe_support@dell.com	
Indicativo del paese: 46	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 8	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: swisstech@dell.com	
Indicativo del paese: 41	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Prefisso teleselettivo: 22	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Tailandia	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07

Prefisso internazionale: 001	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Indicativo del paese: 66	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Taiwan	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
Prefisso internazionale: 002	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
Indicativo del paese: 886	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228 o 0800 33 556
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227 o 0800 33 555
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Assistenza

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Supporto tecnico](#)
 - [Problemi relativi a un ordine](#)
 - [Informazioni sul prodotto](#)
 - [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
 - [Prima di contattare Dell](#)
-

Supporto tecnico

Dell mette a disposizione diversi servizi per fornire assistenza in merito a un problema tecnico.



ATTENZIONE: se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

1. Eseguire le procedure descritte in [Soluzione di problemi](#).
2. Eseguire il programma Dell Diagnostics.
3. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.euro.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare Dell.

NOTA: telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale addetto.

NOTA: il sistema di codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#).

NOTA: alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com. Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

www.dell.com/la/ (limitatamente ai paesi dell'America Latina)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Collegarsi come utente: `anonymous` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

- 1 Richiesta di offerta elettronica

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

1 Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web support.euro.dell.com o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere [Supporto tecnico](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato in [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite per il proprio paese, vedere i [recapiti telefonici](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. **Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.**

Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errori riportati da Dell Diagnostics.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

NOTA: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di completare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza nella Guida dell'utente.

Elenco di verifica della diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione di ritorno materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e adattatore di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

[Torna alla pagina Sommario](#)

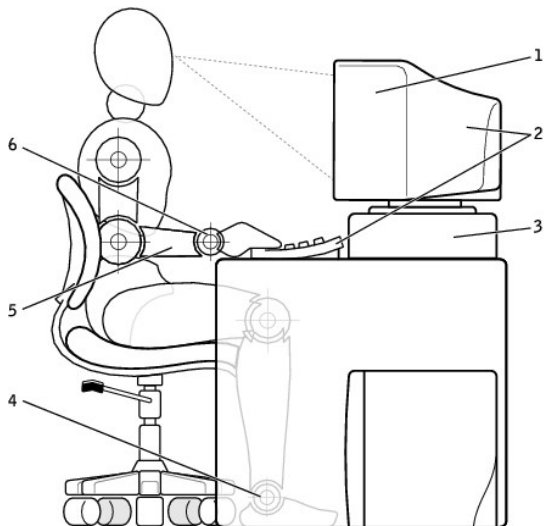
Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- ⚠ ATTENZIONE: l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.**
- ⚠ ATTENZIONE: osservare lo schermo del monitor per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.**

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti indicazioni ergonomiche durante la preparazione e l'uso del computer.

- 1 Posizionare il computer in modo che il monitor e la tastiera si trovino esattamente di fronte alla persona mentre si lavora. In commercio sono disponibili speciali piani d'appoggio, reperibili presso Dell o altre fonti, che consentono di posizionare in modo corretto la tastiera.
- 1 Posizionare il monitor a una distanza che consenta una lettura senza sforzo (normalmente da 50 a 60 centimetri dagli occhi).
- 1 Quando si è seduti di fronte al monitor accertarsi che lo schermo del monitor sia allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.
- 1 Regolare l'inclinazione del monitor, le impostazioni del contrasto e della luminosità e l'illuminazione dell'ambiente in cui ci si trova, ad esempio luci, lampade da tavolo, tende e persiane delle finestre adiacenti, per ridurre al minimo i riflessi sullo schermo del monitor.
- 1 Usare una sedia che supporti in maniera adeguata la parte inferiore della schiena.
- 1 Mentre si usa la tastiera o il mouse, mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in posizione rilassata e confortevole.
- 1 Lasciare sufficiente spazio per appoggiare le mani quando si usa la tastiera o il mouse.
- 1 Lasciare la parte superiore delle braccia rilassata lungo i fianchi.
- 1 Sedere in posizione eretta, con i piedi appoggiati sul pavimento e le cosce in posizione orizzontale.
- 1 Mentre si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe sia appoggiato sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o usare un poggiapiedi, se necessario, per mantenere una posizione corretta.
- 1 Variare le attività di lavoro. Organizzare il lavoro in modo da evitare l'uso della tastiera per periodi prolungati. Quando non si usa la tastiera per digitare, eseguire attività che richiedano l'uso di entrambe le mani.



1 Schermo del monitor a livello degli occhi o più in basso	4 Piedi appoggiati sul pavimento
2 Monitor e tastiera posizionati esattamente di fronte all'utente	5 Braccia al livello della scrivania
3 Piedistallo del monitor	6 Polsi rilassati e in posizione orizzontale

[Torna alla pagina Sommario](#)

Glossario

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [Z](#)

A

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata). Specifica di risparmio energia che consente ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di attivare la modalità di attesa o sospensione di un computer in modo che le periferiche collegate consumino meno energia elettrica.

Adattatore di rete — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC Card con un adattatore. L'adattatore di rete è anche definito controllore di interfaccia di rete (NIC).

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (porta grafica accelerata). Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

Area di notifica — Area della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo volume e la finestra di stato della stampa. Nota anche come system tray.

Arresto — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima che la procedura di arresto sia completata, è possibile che alcuni dati vengano persi.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (formato standard di avviso). Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

B

Backup — Copia di un programma o di un file di dati eseguita su dischetto, CD o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità il backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (sistema di input/output di base). Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer. Il BIOS è anche detto programma di configurazione del sistema.

Bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

bps — Abbreviazione di bit per secondo. Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

BTU — Acronimo di British Thermal Unit (unità termica britannica). Unità di misura per l'emissione di calore.

Bus — Canale di comunicazione che consente la trasmissione di informazioni tra i componenti di un computer.

Bus locale — Bus di dati che fornisce un canale ad alta velocità tra le periferiche e il microprocessore.

Byte — Unità di base usata dal computer per i dati. Un byte corrisponde a 8 bit.

C

C — Abbreviazione di Celsius. Sistema di misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

c.a. — Acronimo di corrente alternata. Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

Cache — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di archiviazione indipendente ad alta velocità. Grazie alla cache, molte operazioni del microprocessore vengono eseguite in modo più efficiente.

Memoria cache di primo livello (L1): cache primaria all'interno del microprocessore.

Memoria cache di secondo livello (L2): cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del microprocessore.

Cartella — Area su un disco usata per organizzare e raggruppare dei file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e ordinati in diversi modi, ossia in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD — Acronimo di Compact Disc. Formato ottico di supporti di archiviazione, usato in generale per programmi audio e software.

CD avviabile — CD che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* è un CD avviabile.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable. Versione registrabile di un CD. Su un CD-R è possibile registrare i dati solo una volta. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable. Versione riscrivibile di un CD. Su un CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (certificato di autenticità). Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. È possibile che venga richiesta l'immissione del codice COA per completare l'installazione o reinstallare il sistema operativo. Questo codice è anche noto come Product Key, numero di identificazione o numero di serie del prodotto.

Codice di servizio espresso — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell.

Collegamento — Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati con frequenza. Se si fa doppio clic su un collegamento creato sul desktop di Windows, è possibile aprire la cartella o il file associato senza doverlo prima individuare. La posizione delle icone dei collegamenti non influenzano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane inalterato. L'icona di un collegamento può anche essere rinominata.

Connettore della porta parallela — Porta di I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come porta LTP.

Connettore della porta seriale — Porta di I/O usata spesso per collegare al computer periferiche quale un computer palmtop o una fotocamera digitale.

Connettore DIN — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrinorm) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

Controllore — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il microprocessore e la memoria oppure tra il microprocessore e le periferiche.

Controllore video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controllore video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (modulo di memoria in-line di tipo Rambus di continuità). Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

Cursore — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

Dischetto avviabile — Disco che è possibile usare per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un disco o un CD avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

Disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. .

Dispositivo di protezione da sovracorrente — Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, di picchi di corrente, ad esempio quelli che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni di corrente. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione quando il valore della tensione scende oltre il 20% del livello nominale della tensione della linea c.a.

I dispositivi di protezione da sovracorrente non possono proteggere le connessioni di rete. Si consiglia di scollegare sempre il cavo di rete dal connettore durante i temporali.

Dissipatore di calore — Lastra metallica su alcuni microprocessori che facilita la dissipazione del calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (accesso diretto alla memoria). Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del microprocessore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force. Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale). Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

Driver — Software che consente al sistema operativo di controllare periferiche quali una stampante. Molte periferiche non funzioneranno correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

Driver di periferica — Vedere driver.

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line (linea sottoscrittore digitale). Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

DVD — Acronimo di Digital Versatile Disc. Disco solitamente usato per memorizzare filmati. I DVD sono dischi a doppio lato mentre i CD sono dischi a singolo lato. **Le unità DVD sono in grado di leggere anche la maggior parte dei supporti ottici.**

DVI — Acronimo di Digital Video Interface (interfaccia video digitale). Standard per la trasmissione digitale tra un computer e un sistema video digitale. L'adattatore DVI sfrutta la grafica integrata del computer.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (controllo e correzione degli errori). Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (porta con funzionalità avanzate). Connettore di porte parallele progettato per consentire un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

Editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo. Blocco note di Windows, ad esempio, è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non sono dotati di funzioni di ritorno a capo automatico e di formattazione, quali la sottolineatura, la modifica del tipo di carattere e così via.

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivi elettronici integrati avanzati). Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di Electromagnetic Interference (interferenza elettromagnetica). Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

Energy Star® — Requisiti specificati dall'EPA che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP — Acronimo di Enhanced Parallel Port (porta parallela avanzata). Connettore di porte parallele progettato per consentire il trasferimento dati bidirezionale.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (scarica elettrostatica). Rapida emissione di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati all'interno del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

F

F — Abbreviazione di Fahrenheit. Sistema di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission. Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

File Leggimi — File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere i file Leggimi forniscono informazioni relative all'installazione e descrivono i miglioramenti apportati al nuovo prodotto o le correzioni non ancora documentate.

Formattazione — Processo di preparazione di un disco rigido o di un dischetto per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

Frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come frequenza verticale) misurata in Hz. Superiore è la frequenza di aggiornamento, minore risulta lo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

FSB — Acronimo di Front Side Bus (bus Front Side). Percorso dei dati e interfaccia fisica tra microprocessore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol (protocollo di trasferimento dei file). Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G — Abbreviazione di gravità. Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte. Un gigabyte è equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte) se si riferisce a dati in memoria, mentre equivale a 16 Mb o a 1 miliardo di byte se si riferisce a dati di archiviazione.

GHz — Abbreviazione di gigahertz. Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface (interfaccia utente grafica). Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Microsoft Windows sono GUI.

H

HTML — Acronimo di Hypertext Markup Language (linguaggio di marcatura ipertesto). Insieme di codici inseriti in una pagina Web per la visualizzazione in un browser Internet.

HTTP — Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (protocollo di trasferimento di ipertesto). Protocollo per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hz — Abbreviazione di hertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo per secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

I/O — Abbreviazione di input/output. Il termine si riferisce a un'operazione o una periferica che immette ed estrae dati dal computer. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

IC — Acronimo di Industry Canada. Autorità normativa canadese responsabile della regolamentazione delle emissioni provenienti da apparecchiature elettriche. Il ruolo di questa autorità è simile a quello svolto dall'FCC statunitense.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (dispositivi elettronici integrati). Interfaccia per periferiche di archiviazione di massa in cui il controllore è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.

IEEE 1394 — Standard dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394, quali fotocamere digitali e riproduttori di DVD.

Indirizzo di I/O — Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore di una porta seriale o parallela oppure a uno slot di espansione, che consente al microprocessore di comunicare con quella periferica.

Indirizzo di memoria — Posizione specifica nella RAM in cui vengono temporaneamente archiviati i dati.

Integrato — Attributo riferito a componenti che risiedono fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di incorporato.

IRQ — Abbreviazione di Interrupt Request (richiesta di interrupt). Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il microprocessore. A ciascuna periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider (fornitore di servizi Internet). Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un prodotto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — Abbreviazione di kilobit. Unità di dati equivalente a 1024 byte che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

KB — Abbreviazione di kilobyte. Unità di dati equivalente a 1024 byte; tuttavia, nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1000 byte.

kHz — Abbreviazione di kilohertz. Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (rete locale). Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LED — Acronimo di Light Emitting Diode (diodo ad emissione luminosa). Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

Lettore CD — Software usato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

Lettore DVD — Software usato per riprodurre filmati DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal. Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

Mappatura della memoria — Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il microprocessore ha accesso.

Mb — Abbreviazione di megabit. Unità di misura della capacità dei chip di memoria equivalente a 1024 KB.

MB — Abbreviazione di megabyte. Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 KB, ma quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 byte.

MB/sec — Abbreviazione di megabyte per secondo. Corrisponde a 1 milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mbps — Abbreviazione di megabit per secondo. Corrisponde a 1 milione di bit per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

Memoria — Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, Dell consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali la memoria RAM, ROM e la memoria video. Questo termine viene spesso usato come sinonimo di memoria RAM.

Memoria video — Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata determina principalmente il numero di colori che il programma è in grado di visualizzare.

MHz — Abbreviazione di megahertz. Misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. La velocità dei microprocessori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in megahertz.

Microprocessore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Il microprocessore è anche detto processore o CPU (unità centrale di elaborazione).

Modalità a due schermi — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come modalità video estesa.

Modalità di attesa — Modalità di risparmio energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

Modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di motivi e tipi di carattere.

Modalità sospensione — Modalità di risparmio energia la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e, quindi, lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni in memoria che sono state salvate sul disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

Modalità video — Modalità che determina il modo in cui il testo e le immagini vengono visualizzate su un monitor. Il software basato su immagini, ad esempio il sistema operativo Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

Modalità video estesa — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Nota anche come modalità a due schermi.

Modem — Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: modem esterni, schede PC Card e modem interni. In genere il modem viene usato per connettersi a Internet e per inviare e ricevere posta elettronica.

Monitor — Periferica ad alta risoluzione, simile a un televisore, che visualizza l'output del computer.

Mouse — Periferica di puntamento che controlla i movimenti del puntatore sullo schermo. Per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo, in genere il mouse viene fatto scivolare su una superficie piana e rigida.

ms — Abbreviazione di millisecondo. Unità temporale equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione vengono spesso misurati in millisecondi.

N

NIC — Vedere Adattatore di rete.

ns — Abbreviazione di nanosecondo. Unità temporale equivalente a un milionesimo di secondo.

Numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell, all'indirizzo support.euro.dell.com, o contatta il personale del supporto tecnico e dell'assistenza clienti di Dell.

NVRAM — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (memoria non volatile ad accesso casuale). Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in presenza di un'interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni di configurazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni relative allo schermo.

Partizione — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logiche dette unità logiche. Una partizione può contenere più unità logiche.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (interconnessione di componenti periferici). Il bus locale PCI supporta percorsi di dati a 32 e a 64 bit e fornisce un canale dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il microprocessore e periferiche quali video, unità disco e reti.

Periferica — Dispositivo hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato). Metodo per il trasferimento di dati tra due unità che usa il microprocessore come parte del percorso dei dati.

Pixel — Singoli punti sullo schermo disposti in righe e colonne per creare un'immagine. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

Plug and Play — Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche supportano Plug and Play.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test (verifica automatica all'accensione). Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

Programma — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, compresi i fogli di calcolo, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. L'esecuzione dei programmi richiede la presenza di un sistema operativo.

Programma di configurazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password di sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti sul computer.

Programma di installazione — Programma che consente di installare e configurare l'hardware e il software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei prodotti software per Windows. Il programma di installazione è diverso dal programma di configurazione del sistema.

Protetto da scrittura — Detto di file o supporto che non è possibile modificare. Si consiglia di usare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere un dischetto da 3,5 pollici da scrittura, fare scivolare la linguetta di protezione da scrittura in posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2. Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (ambiente di esecuzione prima dell'avvio). Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID —

Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (gruppo ridondante di dischi indipendenti). Sistema di due o più unità disco usate in congiunzione per ottimizzare le prestazioni e fornire la tolleranza ai guasti. Le unità RAID vengono impiegate in genere su server e PC a tecnologia avanzata.

I tre livelli RAID più comuni sono 0, 3 e 5:

- 1 Livello 0: fornisce lo striping dei dati ma non la ridondanza. Questo livello offre prestazioni migliori ma non la tolleranza ai guasti.
- 1 Livello 3: uguale al livello 0, eccetto che riserva anche un'unità dedicata per i dati di correzione degli errori, offrendo buone prestazioni e un certo livello di tolleranza ai guasti.
- 1 Livello 5: fornisce lo striping dei dati a livello di byte, nonché lo striping delle informazioni di correzione degli errori, con conseguenti ottime prestazioni e un buon livello di tolleranza ai guasti.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale). L'area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si spegne il computer.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (interferenza in radiofrequenza). Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro elettromagnetico e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali i raggi infrarossi e la luce.

Risoluzione — Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. A risoluzione maggiore corrisponde una maggiore nitidezza di immagine.

Risoluzione video — Vedere Risoluzione.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (memoria a sola lettura). Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si spegne il computer. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella memoria ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto). Indica il numero di giri effettuati in un minuto.

RTC — Abbreviazione di Real Time Clock (orologio in tempo reale). Orologio alimentato a pila sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando il computer viene spento.

RTCST — Acronimo di Real Time Clock Reset (reimpostazione dell'orologio in tempo reale). Ponticello sulla scheda di sistema che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

S

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. ScanDisk spesso viene eseguito dopo un blocco.

Scheda di espansione — Scheda di circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema del computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

Scheda di sistema — La scheda di circuiti principale del computer. È anche nota come scheda madre.

Scheda PC Card estesa — Scheda PC Card che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC Card.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale sincrona). Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità di clock ottimale del microprocessore.

SDRAM DDR — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati). Tipo di SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema.

Sequenza di avvio — Ordine delle periferiche da cui il computer prova ad avviare il sistema.

Sfondo — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile acquisire un'immagine con uno scanner e usarla come sfondo.

Slot di espansione — Connettore sulla scheda di sistema del computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

Software — Tutto ciò che può essere archiviato a livello elettronico, ad esempio file o programmi del computer.

Software antivirus — Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare virus dal computer.

Sola lettura — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può essere a sola lettura se:

- | risiede su un dischetto fisicamente protetto da scrittura;
- | si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

Striping su dischi — Tecnica per distribuire i dati su più unità disco. Lo striping consente di velocizzare le operazioni che accedono a dati archiviati su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza.

System tray — Area della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del

computer, quali l'orologio, il controllo volume e la finestra di stato della stampa. Noto anche come area di notifica.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia). Questa interfaccia consente alle applicazioni di Microsoft Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per la gestione di voce, dati, fax, video, ecc.

U

Unità a dischetti — Unità in grado di leggere e scrivere su dischetti.

Unità CD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da CD.

Unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

Unità DVD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da DVD e CD.

Unità DVD+RW — Unità che consente di leggere i normali DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

Unità Zip — Unità a dischetti ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischetti, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (gruppo di continuità). Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS normalmente agiscono da soppressori di sovracorrente e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo di arrestare il computer in modo corretto.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (bus seriale universale). Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti e stampanti compatibili USB. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarle tra loro in cascata.

V

V — Abbreviazione di volt. Unità di misura della tensione elettrica o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

Velocità del bus — La velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire dati.

Velocità di clock — La velocità in MHz di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

Virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati memorizzati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischetti infettati, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è quello che viene memorizzato nel settore di avvio dei dischetti. Se il dischetto non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer verrà infettato quando procederà alla lettura del settore di avvio del dischetto cercando il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischetti che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W — Abbreviazione di watt. Unità di misura della corrente elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

WH — Abbreviazione di wattora. Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force (a forza di inserimento nulla). Tipo di zoccolo o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o lo zoccolo.

Zip — Formato di compressione dei dati ampiamente diffuso. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione di file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

[Torna alla pagina Sommario](#)





[Torna alla pagina Sommario](#)


Informazioni sul computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Ricerca di informazioni relative al computer](#)
- [Specifiche](#)

Ricerca di informazioni relative al computer

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none">1 Un programma di diagnostica per il computer1 Driver per il computer1 Documentazione per il computer1 Documentazione per le periferiche	<p>CD Drivers and Utilities (nato anche come ResourceCD)</p>  <p>È possibile usare il CD per accedere alla documentazione, reinstallare i driver o eseguire gli strumenti di diagnostica.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Procedure di configurazione del computer1 Informazioni per la risoluzione dei problemi1 Strumenti e utilità	<p>Guida di installazione e consultazione rapida</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Codice di servizio espresso e numero di servizio1 Etichetta della licenza di Microsoft® Windows®	<p>Codice di servizio espresso e numero di identificazione del prodotto</p>  <p>Queste etichette sono situate sul computer.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Procedure di reinstallazione del sistema operativo	<p>CD del sistema operativo e Guida all'installazione</p>  <p>Se si reinstalla il sistema operativo, usare il CD ResourceCD per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Procedure di rimozione e sostituzione di componenti	<p>Icona della Guida dell'utente</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Specifiche tecniche 1 Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema 1 Procedure di risoluzione dei problemi 	 <p>A seconda del sistema operativo in uso, fare doppio clic sull'icona Guida dell'utente sul desktop oppure fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico per accedere alla documentazione memorizzata sul disco rigido.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Driver più recenti per il computer 1 Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza 1 Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico 1 Documentazione per il computer 	<p>Sito Web del supporto tecnico di Dell</p> <p>Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Database Knowledge Base: consigli, suggerimenti e corsi in linea 1 Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell 1 Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo 1 Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni 1 Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software 1 Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper
<ul style="list-style-type: none"> 1 Stato delle chiamate al servizio di assistenza 1 Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer 1 Domande frequenti 1 Scaricamento di file 1 Dettagli sulla configurazione del computer 1 Contratto di assistenza per il computer 	<p>Sito Web Dell Premier Support</p> <p>Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Uso di Windows XP 1 Documentazione per il computer e le periferiche 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. 3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Specifiche

- [Microprocessore](#)
- [Memoria](#)
- [Informazioni sul computer](#)
- [Video](#)
- [Audio](#)
- [Bus di espansioni](#)
- [Unità](#)

- [Connettori](#)
- [Combinazioni di tasti](#)
- [Controlli e indicatori](#)
- [Alimentazione](#)
- [Dimensioni](#)
- [Ambiente](#)

Microprocessore	
Tipo di microprocessore	Intel® Pentium® 4
Memoria cache di primo livello (L1)	64 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	512 KB
Memoria	
Tipo	RDRAM
Connettori della memoria	Quattro
Moduli di memoria supportati	PC800-40: 64, 128, 256, 512 MB, non ECC o ECC PC1066-32P: 128, 256, 512 MB ECC e 64, 128, 256, 512 MB non ECC
Memoria minima	PC800-40: 128 MB non ECC ed ECC PC1066-32P: 128 MB non ECC e 256 MB ECC
Memoria massima	PC800-40: 2 GB non ECC ed ECC PC1066-32P: 1,5 GB non ECC ed ECC
Indirizzo del BIOS	F0000h
Informazioni sul computer	
Serie di chip	Intel 850E
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento	32 bit
Canali DMA	Otto

Livelli di interrupt	23
Chip del BIOS	4 MB
Velocità della memoria	I processori con velocità compresa tra 1,5 GHz e 2,2 GHz e bus Front Side a 400 MHz richiedono memoria ad almeno 45 ns. I processori con velocità pari almeno a 2,26 GHz e bus Front Side a 533 MHz richiedono memoria ad almeno 40 ns.
NIC	Interfaccia di rete PCI integrata con supporto ASF conforme a DMTF
Controllore SCSI	SCSI U320 aggiuntivo opzionale
Clock di sistema	Velocità dei dati: 400 o 533 MHz
Video	
Tipo	AGP 4x (solo 1,5 V)
Audio	
Tipo	AC97, emulazione Sound Blaster
Conversione stereo	16 bit analogico-digitale e 20 bit digitale-analogico
Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI e AGP
Velocità del bus	PCI: 33 MHz AGP: 66 MHz
Connettori per schede di espansione	Quattro slot PCI e uno slot AGP
Unità	
Accessibili esternamente:	Due alloggiamenti da 3,5 pollici Due alloggiamenti da 5,25 pollici
Accessibili internamente:	Due alloggiamenti per disco rigido da 1 pollice di spessore
Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	Due connettori a 9 piedini; compatibili 16550C
Parallelo	Connettore a 25 fori (bidirezionale)
Adattatore di rete	Connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	Connettore DIN a 6 piedini miniaturizzato
USB	Due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello frontale e sei sul pannello posteriore
Audio	Tre connettori per linea di ingresso, linea di uscita e microfono; un connettore sul pannello frontale per le cuffie
Connettori sulla scheda di sistema:	
IDE primario	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
IDE secondario	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Unità a dischetti	Connettore a 34 piedini
Interfaccia audio dell'unità CD	Connettore a 4 piedini
Periferica di telefonia (TAPI)	Connettore a 4 piedini
Ventola	Connettore a 3 piedini
Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt><Canc>	Riavvia il computer.
<F2>	Avvia il programma di configurazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema).
<F12>	Esegue l'avvio dalla rete (disponibile solo all'avvio del sistema).
<Ctrl><Alt><F10>	Attiva la partizione dello strumento di diagnostica (se installata) all'avvio del sistema.
<Ctrl><Alt><F8>	Consente di modificare la sequenza di avvio (disponibile solo all'avvio del sistema).
<Ctrl><Invio>	Disattiva la password del computer all'avvio (dopo che è stata immessa la password corretta).
Controlli e indicatori	
Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Spia verde del pulsante di accensione; verde intermittente in stato di sospensione, verde fisso in stato di attivazione
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato)	Spia verde con attività a 10 Mb; spia arancione con attività a 100 Mb; spia gialla con attività a 1000 Mb (1

	Gb)
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Spia gialla lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro spie sul pannello posteriore
Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
Wattaggio	250 W
Dissipazione di calore	910 BTU/ora
Tensione	Da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Pila di backup	Pila a disco al litio CR2032 da 3 V
Dimensioni	
Altezza	42,5 cm (16,7 pollici)
Larghezza	18,1 cm (7,1 pollici)
Lunghezza	44,7 cm (17,6 pollici)
Peso	12,7 kg (28 libbre)
Ambiente	
Temperatura:	
Funzionamento	Da 10° a 35°C (da 50° a 95°F) [*]
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)
Umidità relativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Immagazzinaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Funzionamento	Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec)
Immagazzinaggio	Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec (200 pollici/sec)
Altitudine:	
Funzionamento	Da -15,2 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi) [*]
Immagazzinaggio	Da -15,2 a 10.668 m (da -50 a 35.000 piedi)
[*] A 35°C (95°F), l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3.000 piedi).	

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere [Memoria](#) in [Specifiche](#).

Istruzioni per l'installazione della memoria

- 1 Prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione del BIOS più recente per il computer dal sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.euro.dell.com.

➡ AVVISO: è possibile installare un modulo CRIMM solo nei connettori dei moduli di memoria 3 e 4. Per la posizione dei connettori, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

- 1 Tutti gli zoccoli sulla scheda di sistema devono essere occupati da un modulo RIMM o CRIMM.

Moduli di memoria

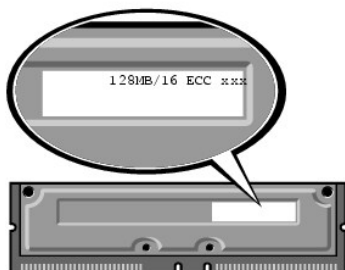


1	RIMM
2	CRIMM

➡ AVVISO: se si rimuovono i moduli di memoria originali dal computer durante un aggiornamento della memoria, tenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se i nuovi moduli sono stati acquistati da Dell. È necessario installare i moduli di memoria originali in coppie nei connettori RIMM1 e RIMM2 o RIMM3 e RIMM4. Non abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer.

- 1 I moduli di memoria devono essere aggiornati in coppie di pari capacità. In altre parole, i due zoccoli di una coppia devono contenere moduli con quantità di memoria, numero di componenti e velocità uguali. Per la posizione degli zoccoli di memoria sulla scheda di sistema, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

Etichetta del modulo di memoria



- 1 Coppie miste di moduli ECC e non ECC funzionano come non ECC.
- 1 Coppie miste di moduli PC1066 e PC800 funzionano come PC800.
- 1 Installare un modulo RIMM nello zoccolo 1, il più vicino al processore, prima di installare moduli negli altri zoccoli.

Prima di rimuovere o installare un modulo di memoria

- 1 Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.

- Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

- Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
- Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

- [Aprire il coperchio del computer.](#)

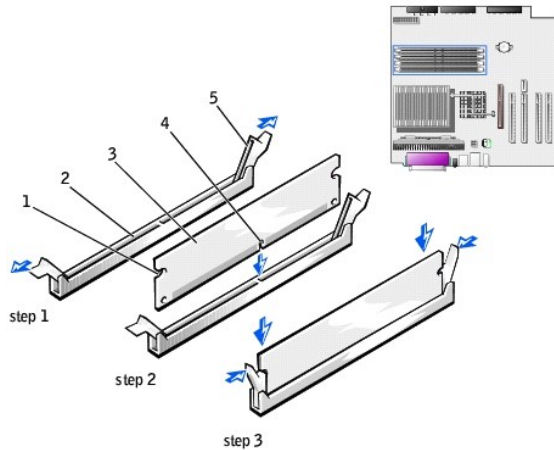
Rimozione di un modulo di memoria

- Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
- Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

Installazione di un modulo di memoria

- Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1	Dentature (2)
2	Connettore
3	Modulo di memoria
4	Tacca
5	Fermagli di fissaggio (2)

- Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.

AVVISO: per evitare danni al modulo di memoria, premere il modulo nello zoccolo applicando la stessa forza su entrambe le estremità.

- Inserire il modulo nel connettore in posizione verticale, verificando che si incastrino nelle guide verticali poste a ciascuna estremità del connettore. Premere con decisione le due estremità del modulo finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.

- [Chiudere il coperchio del computer.](#)

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- Premere <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema e verificare il valore di **System Memory** (memoria di sistema).

Il valore di **System Memory** dovrebbe essere cambiato per riflettere la memoria appena installata. Verificare il nuovo totale e, se è corretto, passare al [punto 8](#).

7. Se invece il totale della memoria non è corretto, spegnere il computer e le periferiche e scollegarli dalle prese elettriche. [Aprire il coperchio del computer](#) e verificare che i moduli di memoria installati siano inseriti correttamente nei rispettivi zoccoli. Ripetere quindi i punti 4, 5 e 6.
 8. Quando il valore riportato in **System Memory** è corretto, premere <Esc> per uscire dal programma di configurazione del sistema.
 9. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per verificare il corretto funzionamento dei moduli di memoria.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda AGP

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Il computer è dotato di un connettore per una scheda AGP.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

🔌 AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

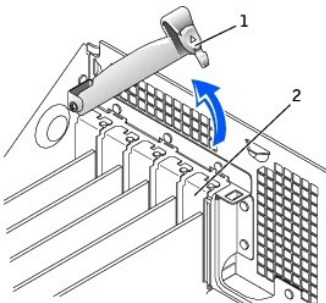
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

🔌 AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. [Aprire il coperchio del computer.](#)

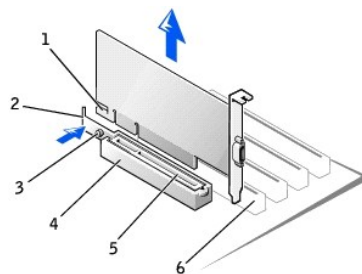
Rimozione di una scheda AGP

1. Rimuovere la staffa di copertura sollevando la linguetta imperniata e facendo scorrere la staffa verso l'alto.



1	Linguetta imperniata
2	Staffa di copertura

2. Premere la levetta della scheda verso il connettore PCI.
3. Tirare la scheda verso l'alto estraendola dal fermaglio.



1	Tacca	4	Fermaglio della scheda
2	Linguetta	5	Connettore AGP
3	Perno	6	Connettore PCI

Installazione di una scheda AGP

1. Per aggiungere o sostituire la scheda, premere la levetta della scheda verso il connettore PCI e spingere delicatamente la scheda nel connettore AGP finché non scatta in posizione.
2. Sbloccare la levetta della scheda accertandosi che il perno combaci con la tacca sull'estremità anteriore della scheda.
3. Fissare la scheda abbassando la linguetta imperniata sul pannello posteriore.
4. [Chiudere il coperchio del computer.](#)
5. Collegare il cavo del monitor al connettore video della scheda.



AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schede PCI

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Installazione di una scheda](#)
- [Rimozione di una scheda](#)

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Il computer fornisce quattro slot per schede a 32 bit a 33 MHz. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche](#) o [Componenti della scheda di sistema](#).

📌 NOTA: in conformità ai requisiti PC99, il computer Dell utilizza solo slot PCI. Le schede ISA non sono supportate.

Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere ma non sostituire una scheda, vedere [Rimozione di una scheda](#).

Installazione di una scheda

1. Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.
2. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
3. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
4. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

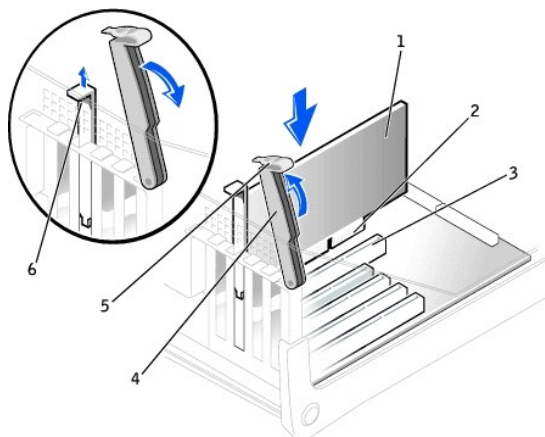
🔌 AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

5. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
6. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
7. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

🔌 AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

8. [Aprire il coperchio del computer](#).
9. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto.



1	Scheda
2	Connettore sul bordo
3	Connettore della scheda
4	Braccetto di fissaggio

5	Linguetta
6	Staffa di copertura

10. Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura nello slot schede. Passare quindi al [punto 12](#).

11. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla.

Se necessario, scollegare eventuali cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

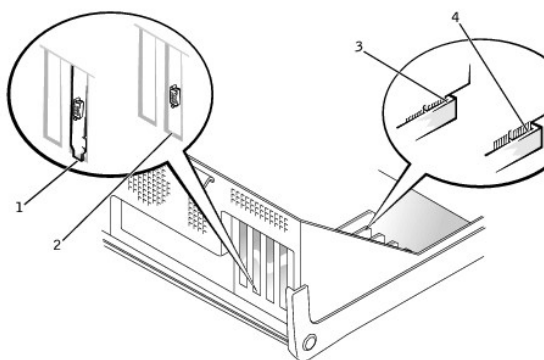
12. Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda. Verificare che l'indicatore di alimentazione/attesa sulla scheda di sistema sia spento. Per la posizione dell'indicatore, vedere [Componenti della scheda di sistema](#).

13. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

Se la scheda occupa l'intera lunghezza, inserire la staffa all'estremità della scheda nella guida appropriata e spingere la scheda verso il connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a quando non è completamente posizionata nel connettore.

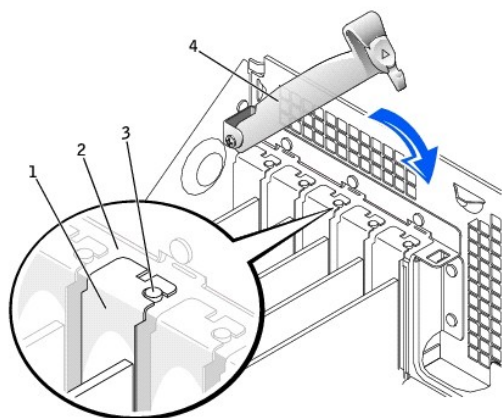


1	Staffa rimasta fuori dallo slot
2	Staffa dentro lo slot
3	Scheda completamente inserita
4	Scheda non inserita completamente

14. Prima di abbassare il braccetto di fissaggio, effettuare le seguenti verifiche:

- 1 La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.

Spingere il braccetto in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.



1	Staffa di copertura
2	Barra di allineamento
3	Guida di allineamento
4	Braccetto di fissaggio

➡ **AVVISO:** evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

15. Collegare i cavi necessari per la scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la scheda.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

16. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

17. Se si è installata una scheda audio:

- a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), scegliere l'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione relativa a **Sound** (audio) su **Off**.
- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori della linea in ingresso sul pannello posteriore.

18. Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo:

- a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), scegliere l'opzione **Integrated Devices** e modificare l'impostazione relativa a **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **Off**.
- b. Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.

19. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. [Aprire il coperchio del computer](#).
8. Premere la linguetta sul braccetto di bloccaggio della scheda e sollevare il braccetto (vedere [Installazione di una scheda](#)).
9. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
10. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.
11. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

Per richiedere una staffa di copertura, [contattare Dell](#).

📌 **NOTA:** l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere e sporco nel computer.

12. Abbassare il braccetto di fissaggio e spingerlo in posizione per fissare la scheda o le schede nel computer.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

13. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
 14. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
 15. **Se si è rimossa una scheda audio:**
 - a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), scegliere l'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) e modificare l'impostazione relativa a **Sound** (audio) su **On**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
 16. **Se si è rimosso un adattatore di rete aggiuntivo:**
 - a. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#), scegliere l'opzione **Integrated Devices** e modificare l'impostazione relativa a **Network Interface Card** (scheda di interfaccia di rete) su **On**.
 17. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Chiusura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350


1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

Tirare delicatamente i cavetti di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.

2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.

3. Chiudere il coperchio del computer:

- a. Far ruotare il coperchio verso il basso.
- b. Premere verso il basso sul lato destro del coperchio fino a chiuderlo.
- c. Premere verso il basso sul lato sinistro del coperchio fino a chiuderlo.
- d. Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, altrimenti passare al punto 3.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

4. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

Apertura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

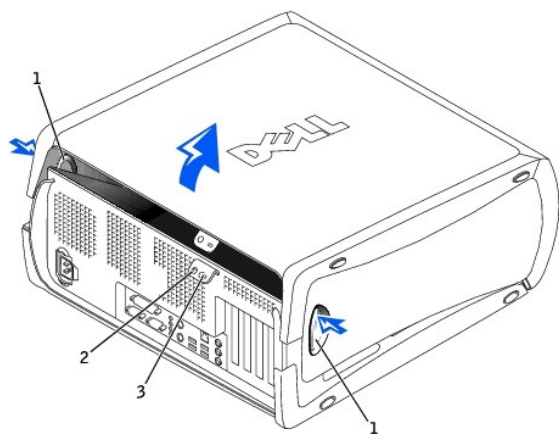
3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

6. Adagiare il computer su un lato come illustrato nella figura.

➡ AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm (1 piede).

7. Aprire il coperchio:
 - a. Posizionarsi dietro il computer, con una mano premere il pulsante di sblocco sul lato destro del computer e con l'altra tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
 - b. Premere il pulsante di sblocco sul lato sinistro del computer e con l'altra mano tirare verso l'alto la parte superiore del coperchio.
 - c. Tenere la parte inferiore del computer con una mano e aprire il coperchio con l'altra ruotandolo verso l'alto.



1	Pulsanti di sblocco
2	Anello di sicurezza
3	Slot per cavo di sicurezza

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità

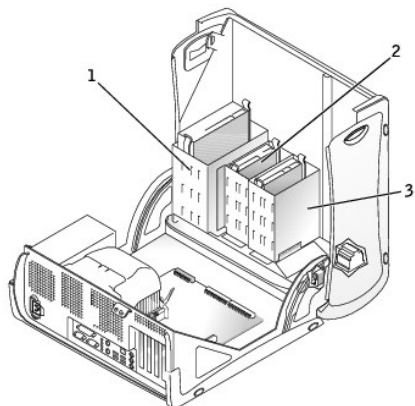
Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Introduzione](#)
- [Disco rigido](#)
- [Inseriti del pannello frontale](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Unità CD/DVD](#)

Introduzione

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 [Due dischi rigidi](#)
- 1 [Due unità a dischetti](#)
- 1 [Due unità CD o DVD](#)



1	Unità CD/DVD
2	Unità a dischetti
3	Dischi rigidi

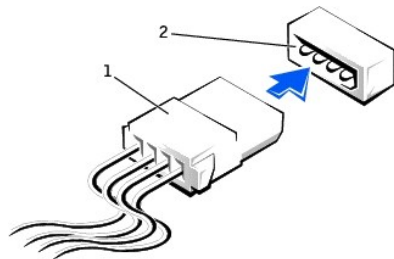
Indirizzamento dell'unità IDE

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

Il computer supporta fino a due periferiche IDE. Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con IDE1 e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE2.

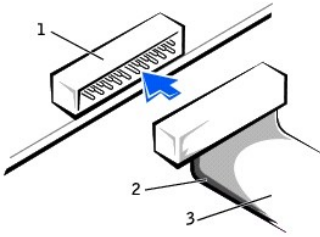
Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo di interfaccia.



1	Cavetto di alimentazione
---	--------------------------

2 | Connettore di ingresso dell'alimentazione



1	Connettore di interfaccia
2	Fascia colorata sul cavo
3	Cavo di interfaccia

La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, grazie a una tacca o a un piedino mancante su un connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo) al piedino 1 del connettore. Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

- ➡ **AVVISO:** quando si collega il cavo di interfaccia, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

Disco rigido

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

- ➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

- ➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

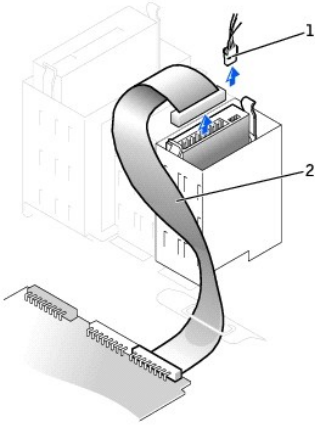
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- ➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. [Aprire il coperchio del computer.](#)

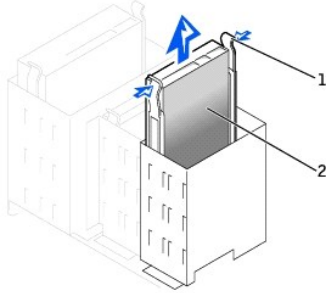
Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo del disco rigido

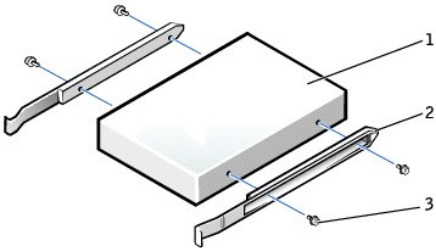
2. Premere le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso l'alto.



1	Linguette (2)
2	Disco rigido

Installazione di un disco rigido

1. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
3. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

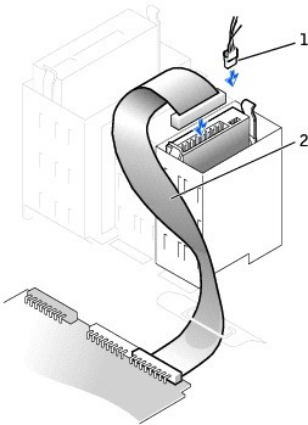


1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.

➡ **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità, contrassegnato da "1".

5. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo del disco rigido

6. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

7. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.
10. Accendere il computer.
11. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (0 o 1).
12. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
13. **Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.**

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

14. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
15. Se l'unità appena installata è il disco rigido primario, procedere all'installazione del sistema operativo sul disco rigido.
16. Ripristinare il rilevamento dell'apertura del telaio impostando **Chassis Intrusion** su **Enabled** (attivato) o **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo).

🔍 **NOTA:** se risulta essere stata assegnata una password del supervisore che non si conosce, contattare l'amministratore di rete per informazioni sul ripristino del rilevamento dell'apertura del telaio.

Installazione di un disco rigido aggiuntivo

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
2. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- ➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. [Aprire il coperchio del computer.](#)

8. Rimuovere le due guide di plastica verdi dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido tirandole delicatamente verso l'alto ed estraendole dall'alloggiamento.

9. Fissare le guide al disco rigido usando le due viti sulle guide.

Assicurarsi che le linguette delle guide siano posizionate sul retro del disco rigido.

- ➡ **AVVISO:** prima di installare un'unità nell'alloggiamento del disco rigido inferiore, rimuovere le guide verdi dell'unità dall'interno dell'alloggiamento.

10. Rimuovere il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore e installarlo nell'alloggiamento inferiore.

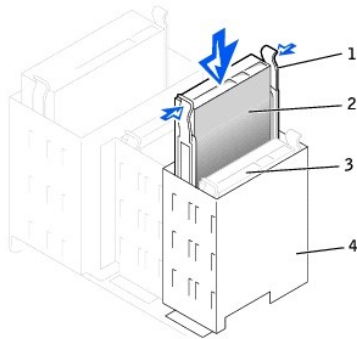
a. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido dal retro del primo disco rigido.

b. Premere le due linguette delle guide verdi ed estrarre il primo disco rigido dall'alloggiamento superiore.

c. **Fare scorrere delicatamente il primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore finché non scatta in posizione.**

d. Ricollegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido sul retro del primo disco rigido.

11. **Fare scorrere delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento superiore finché non scatta in posizione.**



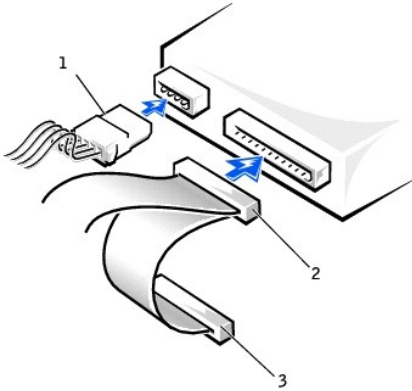
1	Linguette delle guide (2)
2	Disco rigido aggiuntivo nell'alloggiamento superiore
3	Primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore
4	Alloggiamento del disco rigido

12. Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.

- ➡ **AVVISO:** la fascia colorata sul cavo dell'unità deve coincidere con il piedino 1 dell'unità.

13. Individuare il connettore libero sul cavetto dell'unità collegato al primo disco rigido e fissare tale connettore al disco rigido aggiuntivo.

Il computer usa cavetti delle unità che consentono di specificare quale periferica è il gestore e quale è asservita, ossia, la periferica collegata al connettore finale del cavetto è il gestore, mentre quella collegata al connettore centrale è asservita. Accertarsi che l'impostazione del ponticello sulla nuova periferica sia "cable select" (selezione cavo). Per informazioni consultare la documentazione fornita con l'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo del disco rigido aggiuntivo (disco rigido secondario)
3	Cavo del primo disco rigido (disco rigido di avvio primario)

14. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

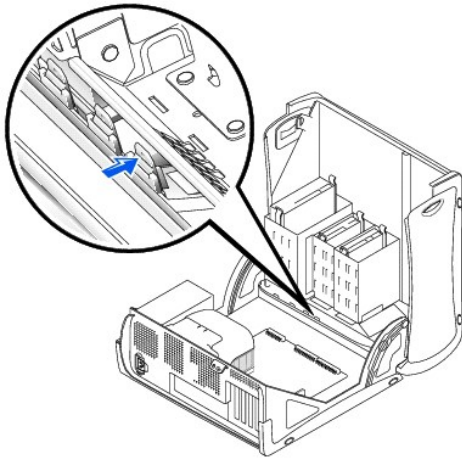
15. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

16. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

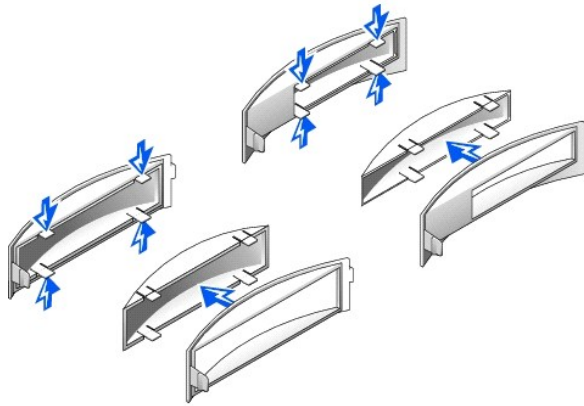
Inseri del pannello frontale

Se si installa una nuova unità a dischetti o CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello frontale.

1. [Aprire il coperchio del computer](#) ad un angolo di 90 gradi e rilasciare le linguette degli inserti dall'interno del computer.



2. Premere sull'inserto fino a staccarlo dal coperchio del pannello frontale.



Unità a dischetti

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

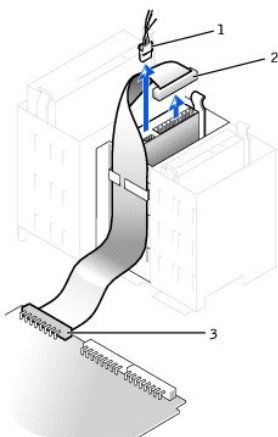
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

6. [Aprire il coperchio del computer.](#)

Rimozione di un'unità a dischetti

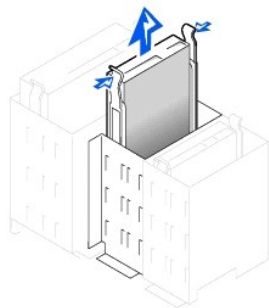
1. Scollegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti dal retro dell'unità a dischetti.
2. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti dalla scheda di sistema (connettore contrassegnato DSKT).



1 Cavetto di alimentazione

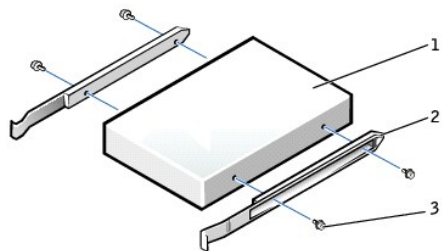
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)

3. Premere verso l'interno sulle due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.



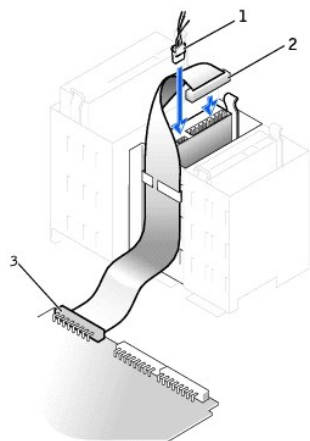
Installazione di un'unità a dischetti

1. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

2. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
3. Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti all'unità.
4. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti al connettore contrassegnato DSKT sulla [scheda di sistema](#).



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)

5. Se si installa una nuova unità a dischetti invece che sostituire l'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. [Chiudere il coperchio del computer](#).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.
10. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

Unità CD/DVD

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

1. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
2. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

➡ **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
5. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

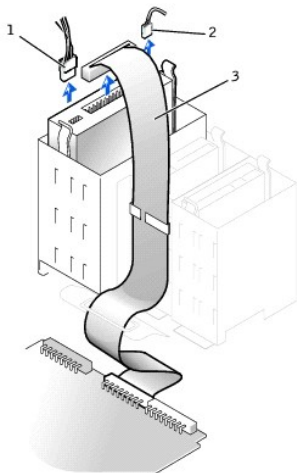
⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ **AVVISO:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

6. [Aprire il coperchio del computer](#).

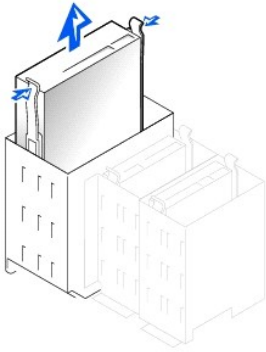
Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Scollegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavetto audio
3	Cavo dell'unità CD/DVD

2. Premere verso l'interno sulle due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.

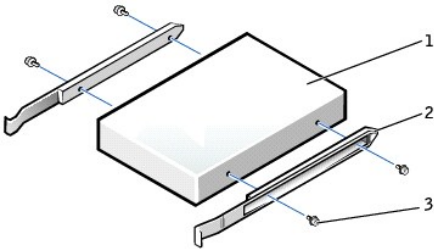


Installazione di un'unità CD/DVD

1. Se si sta installando una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

2. Collegare la nuova unità al gruppo di guide posizionate all'interno del coperchio. Se all'interno del coperchio non è presente alcun gruppo di guide, [contattare Dell](#).
3. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

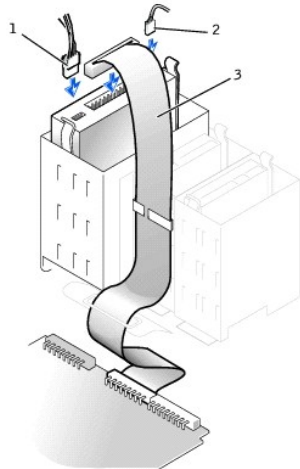


1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
5. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare il controllore in uno slot per schede.

Consultare la documentazione fornita con l'unità e con la scheda controllore per verificare che la configurazione sia appropriata per il sistema. Se necessario, modificare le impostazioni di configurazione.

6. Collegare il cavetto di alimentazione, il cavetto audio e il cavo dell'unità CD/DVD all'unità.



1	Cavetto di alimentazione
2	Cavetto audio
3	Cavo dell'unità CD/DVD

7. Se si installa una nuova unità CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario [rimuovere gli inserti del pannello frontale](#).
8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
9. [Chiudere il coperchio del computer](#).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

11. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione Drive (unità) appropriata (0 o 1) in Drives: Secondary (unità: [secondaria](#)) su [Auto](#). Per ulteriori informazioni, vedere Primary Drive n e Secondary Drive n in [Opzioni di configurazione del sistema](#).
12. Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Rimozione e installazione di componenti del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

[Apertura del coperchio del computer](#)

[Unità](#)

[Scheda PCI](#)

[Scheda AGP](#)

[Microprocessore](#)

[Memoria](#)

[Pila](#)

[Chiusura del coperchio del computer](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Microprocessore

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**.
3. Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

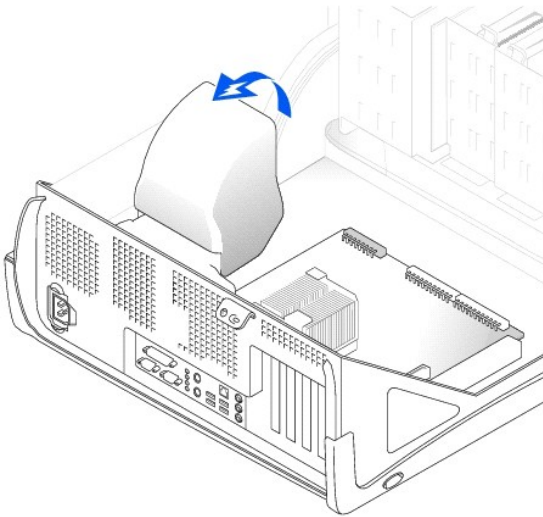
➡ AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
6. Se il computer è fissato con un lucchetto inserito nell'anello di sicurezza posto sul pannello posteriore, rimuoverlo.

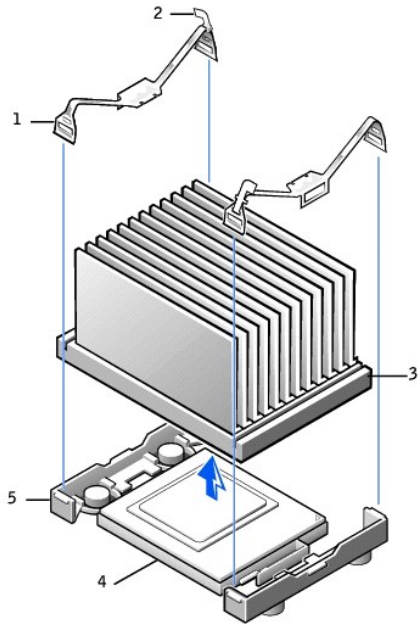
⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

➡ AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

7. [Aprire il coperchio del computer.](#)
8. Scollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento dal connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema.
9. Scollegare il cavetto di alimentazione dal connettore contrassegnato POWER sulla scheda di sistema.
10. Sollevare la copertura protettiva del flusso d'aria.



11. Rimuovere il dissipatore di calore del microprocessore:
 - a. Per ciascun fermaglio metallico usato per fissare il dissipatore di calore al microprocessore, premere il fermo di chiusura per rilasciarlo dalla base del dissipatore, quindi sollevare il fermo allontanandolo dal dissipatore.
 - b. Sollevare il dissipatore di calore e allontanarlo dal microprocessore.



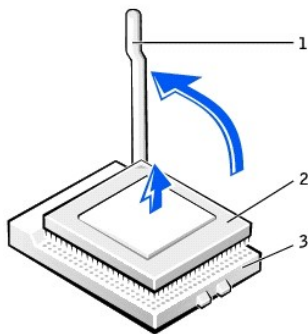
1	Fermagli di fissaggio (2)
2	Fermi di chiusura (2)
3	Dissipatore di calore
4	Zoccolo del microprocessore
5	Base

➡ **AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore con il lato a cui è stata applicata la pasta termica rivolto verso l'alto.

➡ **AVVISO:** se si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riporre il dissipatore di calore originale. Se *non* si sta installando un kit di aggiornamento del microprocessore fornito da Dell, riusare il dissipatore di calore e il sistema di ventilazione originali quando si installa il nuovo microprocessore.

12. Tirare la leva di sblocco verso l'alto fino a liberare il microprocessore.

➡ **AVVISO:** fare attenzione a non piegare i piedini quando si rimuove il microprocessore dallo zoccolo. Se si piegano i piedini, il microprocessore può risultare permanentemente danneggiato.



1	Leva di sblocco
2	Microprocessore
3	Zoccolo

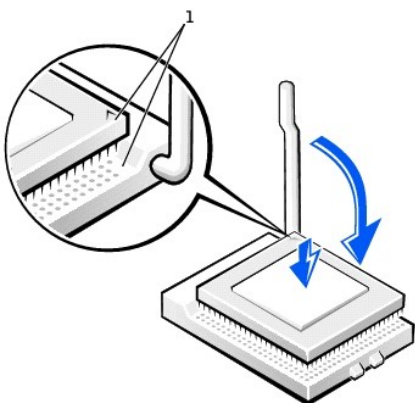
13. Rimuovere il microprocessore dallo zoccolo.

Lasciare la leva in posizione di sblocco (verticale) in modo che lo zoccolo sia pronto per il nuovo microprocessore.

Installazione del microprocessore

➔ **AVVISO:** posizionare correttamente il microprocessore nello zoccolo per evitare danni permanenti al microprocessore e al computer.

1. Se la leva di sblocco non si trova nella posizione di sblocco (verticale), spostarla in tale posizione.
2. Allineare il piedino 1 (angolo serigrafato) del microprocessore con il foro 1 dello zoccolo.



1	Angolo con piedino 1 del microprocessore allineato all'angolo con foro 1 dello zoccolo
---	--

➔ **AVVISO:** i piedini del microprocessore sono delicati. Per evitare danni, assicurarsi che il microprocessore sia correttamente allineato con lo zoccolo e non applicare una forza eccessiva durante l'installazione del processore.

3. Inserire con attenzione il microprocessore nello zoccolo e premere leggermente per installarlo in posizione.
4. Ruotare nuovamente la leva di sblocco verso la scheda di sistema finché non scatta in posizione fissando il microprocessore.
5. Installare il dissipatore di calore nella base.
6. Per installare nuovamente i fermagli di fissaggio, seguire la procedura descritta.
 - a. Fare combaciare l'estremità del fermaglio di fissaggio *privo* del fermo di chiusura con una linguetta della base.
 - b. Fare combaciare la parte centrale del fermaglio di fissaggio con la linguetta in mezzo alla base.
 - c. Spingere il fermo di chiusura del fermaglio verso il basso in modo che si agganci alla linguetta della base.
7. Abbassare la copertura protettiva del flusso d'aria sul dissipatore di calore.

Se si è installato un kit di sostituzione del microprocessore fornito da Dell, restituire a Dell il dissipatore di calore e il microprocessore originali nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

8. Ricollegare il cavetto di alimentazione della ventola di raffreddamento al connettore contrassegnato FAN sulla scheda di sistema.
9. Ricollegare il cavetto di alimentazione al connettore contrassegnato POWER sulla scheda di sistema.
10. [Chudere il coperchio del computer.](#)

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Avvisi sulle normative

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Avvisi FCC \(limitatamente agli Stati Uniti\)](#)
- [Avviso IC \(limitatamente al Canada\)](#)
- [Avviso CE \(Unione Europea\)](#)
- [Conformità alle specifiche ENERGY STAR®](#)
- [Avvisi per sistemi di Classe A in cinese semplificato \(limitatamente alla Cina\)](#)
- [Conformità EN 55022 \(limitatamente alla Repubblica Ceca\)](#)
- [Avviso VCCI \(limitatamente al Giappone\)](#)
- [Avviso MIC \(limitatamente alla Repubblica di Corea\)](#)
- [Avviso del centro per i collaudi e le certificazioni della Polonia](#)
- [Informazioni BSMI \(limitatamente a Taiwan\)](#)
- [Informazioni NOM \(limitatamente al Messico\)](#)

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo sistema informatico sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- 1 Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.

I computer Dell™ sono progettati, collaudati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di utilizzo. Le classificazioni dell'ambiente elettromagnetico si riferiscono in genere alle seguenti definizioni standard:

- 1 La Classe A corrisponde generalmente ad ambienti commerciali o industriali.
- 1 La Classe B corrisponde generalmente ad ambienti residenziali.

Le apparecchiature informatiche (ITE), comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc. che sono integrate o collegate al sistema devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica del sistema informatico.

Avviso sui cavi di trasmissione schermati: per ridurre la possibilità di interferenze con servizi di radiocomunicazione, usare esclusivamente cavi schermati per collegare periferiche a qualsiasi dispositivo Dell. L'impiego di cavi schermati garantisce la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell sul World Wide Web all'indirizzo accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La maggior parte dei sistemi informatici Dell rientra nella Classe B. Tuttavia l'aggiunta di determinati componenti opzionali può abbassare il livello di alcune configurazioni alla Classe A. Per determinare la classificazione elettromagnetica del proprio sistema o periferica, consultare le seguenti sezioni in corrispondenza di ciascuna autorità normativa. Ciascuna sezione fornisce informazioni EMC/EMI o sulla sicurezza del prodotto relative a un paese.

Avvisi FCC (limitatamente agli Stati Uniti)

La maggior parte dei computer Dell sono stati classificati dalla Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza del proprio sistema informatico, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC poste sotto, a lato o sul pannello posteriore del computer, sulle staffe di montaggio delle schede e sulle schede stesse. Se è presente un'etichetta che riporta la dicitura **Class A**, l'intero sistema è da considerarsi come dispositivo digitale di Classe A. Se *tutte* le etichette riportano la dicitura FCC Class B, distinguibile da un numero di ID FCC o dal logo FCC (**CE**), il sistema è da considerarsi un dispositivo digitale di Classe B.

Dopo avere determinato la classificazione FCC del proprio sistema, leggere l'avviso FCC appropriato. Si noti che le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- 1 Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- 1 Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Classe A

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione commerciale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'uso di questa apparecchiatura in aree residenziali può creare interferenze dannose; in tal caso l'utente dovrà provvedere ad eliminare tali interferenze a proprio carico.

Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC). Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. La presente apparecchiatura genera, usa e può irradiare energia in frequenza radio e, se non installata e usata in conformità alle istruzioni del fabbricante, può causare interferenze con le comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

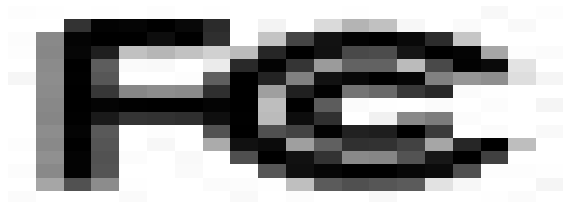
- 1 Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- 1 Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e l'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare l'apparecchiatura a una presa elettrica su un circuito diverso da quello a cui è collegato l'apparecchio ricevente.
- 1 In caso di necessità, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- 1 Numero di modello: DHM
- 1 Nome del fabbricante:
Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Avviso IC (limitatamente al Canada)

La maggior parte dei sistemi e delle altre apparecchiature digitali di Dell è classificata dall'Interference-Causing Equipment Standard N. 3 (ICES-003) della Industry Canada (IC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classe di appartenenza (Classe A o B) del computer o altra apparecchiatura digitale di Dell, esaminare tutte le etichette di registrazione sotto, a lato o sul pannello posteriore del computer o dell'apparecchiatura digitale. Su una delle etichette dovrebbe essere riportata una dicitura simile a "IC Class A ICES-003" o "IC Class B ICES-003". Si noti che le normative della Industry Canada stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di utilizzare questa apparecchiatura.



Avviso CE (Unione Europea)

La marchiatura  indica la conformità del presente computer Dell alla Direttiva EMC e alla Direttiva LVD dell'Unione Europea. Questo marchio indica che il presente sistema Dell è conforme agli standard tecnici riportati di seguito.

- 1 EN 55022 — "Apparecchiature informatiche - Caratteristiche dei disturbi radio - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 55024 — "Apparecchiature informatiche - Funzioni per l'immunità - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 61000-3-2 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 2: Limiti per le emissioni di correnti armoniche (la corrente di input dell'apparecchiatura può arrivare fino a 16 A per fase)".
- 1 EN 61000-3-3 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 3: Limitazione delle fluttuazioni di tensione e dello sfarfallio nei sistemi di alimentazione a bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale fino a 16 A".
- 1 EN 60950 — "Sicurezza delle apparecchiature informatiche".

NOTA: i requisiti EN 55022 sulle emissioni prevedono due classi:

- 1 la Classe A per le aree tipicamente commerciali;
- 1 la Classe B per le aree tipicamente residenziali.

AVVERTENZA DI INTERFERENZA IN RADIOFREQUENZA: questo prodotto è classificato come Classe A. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare interferenze in radiofrequenza, nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di intraprendere un'azione correttiva.

Una "Dichiarazione di conformità" agli standard e alle direttive precedenti è stata emessa e registrata presso Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Conformità alle specifiche ENERGY STAR®

Determinate configurazioni dei computer Dell sono conformi ai requisiti stabiliti dall'agenzia statunitense preposta alla tutela ambientale EPA relativi alle funzioni di risparmio energetico dei computer. La presenza del logo ENERGY STAR® sul pannello frontale del computer indica che la configurazione originale del sistema soddisfa tali requisiti e che tutte le funzioni di risparmio energetico ENERGY STAR® del computer sono attivate.

NOTA: la presenza del logo ENERGY STAR® su un computer Dell certifica che la configurazione originale del sistema è conforme ai requisiti ENERGY STAR®.

Ogni eventuale modifica apportata a tale configurazione (ad esempio l'installazione di schede di espansione o unità aggiuntive) potrebbe far aumentare il consumo elettrico del computer oltre i limiti imposti dal programma ENERGY STAR® approvato dall'EPA.

この製品は、環境保護省が承認したENERGY STAR®の
基準を満たすように設計されています。この製品を標準的な
使用状況で使用した場合、この製品は
環境保護省が承認したENERGY STAR®に
適合します。

Logo ENERGY STAR®

Il programma ENERGY STAR® è stato sviluppato congiuntamente dall'EPA e dai produttori di computer al fine di ridurre il livello di inquinamento atmosferico, promuovendo la diffusione di prodotti informatici efficienti dal punto di vista del risparmio energetico. In base alle stime calcolate dall'EPA, l'uso di prodotti informatici conformi alle specifiche ENERGY STAR® consentirebbe di risparmiare fino a due miliardi di dollari all'anno sui costi legati al consumo elettrico. Un consumo elettrico più limitato comporta a sua volta una riduzione delle emissioni di anidride carbonica, il gas principalmente responsabile del fenomeno dell'effetto serra, nonché del biossido di zolfo e degli ossidi di azoto, che svolgono un ruolo determinante nella formazione delle piogge acide.

È inoltre possibile ridurre il consumo elettrico e le relative conseguenze, spegnendo il computer quando rimane inutilizzato per un periodo prolungato, in particolare di notte e durante il fine settimana.

Avvisi per sistemi di Classe A in cinese semplificato (limitatamente alla Cina)

In un sistema di Classe A il seguente avviso è esposto in prossimità dell'etichetta di conformità:

Avvertenza: questo prodotto è classificato come Classe A. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare interferenze radio, nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di intraprendere un'azione correttiva.



Conformità EN 55022 (limitatamente alla Repubblica Ceca)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Avviso VCCI (limitatamente al Giappone)

La maggior parte dei sistemi informatici Dell sono classificati dal Voluntary Control Council for Interference (VCCI) come apparecchiature informatiche (ITE) di Classe B. Tuttavia l'aggiunta di determinati componenti opzionali può abbassare il livello di alcune configurazioni alla Classe A. Le apparecchiature informatiche, comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc. che sono integrate o collegate al sistema devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica (A o B) del sistema informatico.

Per determinare la classe di appartenenza del proprio sistema, esaminare le etichette/marchiature di conformità alle normative sotto il computer, di lato o sul pannello posteriore (vedere "Marchio di conformità alle normative del VCCI per apparecchiature informatiche di Classe A" e "Marchio di conformità alle normative del VCCI per apparecchiature informatiche di Classe B"). Dopo avere determinato la classificazione VCCI del proprio sistema, leggere l'avviso VCCI appropriato.

Apparecchiatura informatica di Classe A

VCCI

Questo prodotto rientra nella Classe A in base allo standard del Voluntary Control Council for Interference (VCCI) per le apparecchiature informatiche. L'uso di questa apparecchiatura in un'area residenziale potrebbe causare disturbi radio; nel qual caso potrebbe essere richiesto all'utente di intraprendere un'azione correttiva.

Marchio di conformità alle normative del VCCI per apparecchiature informatiche di Classe A

Se l'etichetta di conformità alle normative include la marchiatura riportata di seguito, significa che il computer è classificato come prodotto di Classe A.



Apparecchiatura informatica di Classe B



Questo prodotto rientra nella Classe B in base allo standard del Voluntary Control Council for Interference (VCCI) per le apparecchiature informatiche. L'uso di questa apparecchiatura in prossimità di apparecchi riceventi radio o televisivi in ambiente residenziale potrebbe causare interferenze radio. Installare e usare l'apparecchiatura in conformità alle istruzioni nel manuale.

Marchio di conformità alle normative del VCCI per apparecchiature informatiche di Classe B

Se l'etichetta di conformità alle normative include la marchiatura riportata di seguito, significa che il computer è classificato come prodotto di Classe B.



Avviso MIC (limitatamente alla Repubblica di Corea)

Per determinare la classe di appartenenza (Classe A o B) del computer o altra apparecchiatura digitale di Dell, esaminare le etichette di registrazione Ministry of Information and Communications (MIC) della Repubblica di Corea sotto o sul pannello posteriore del computer o dell'apparecchiatura digitale. L'etichetta MIC potrebbe trovarsi in una posizione diversa rispetto agli altri marchi di conformità sull'apparecchiatura. La seconda riga dell'etichetta identifica la classe di appartenenza del prodotto conformemente alle normative sulle emissioni magnetiche: "(A)" per i prodotti di Classe A o "(B)" per i prodotti di Classe B.

NOTA: i requisiti MIC sulle emissioni prevedono due classi.

- 1 I dispositivi di Classe A sono destinati a un impiego commerciale.
- 1 I dispositivi di Classe B sono destinati a un impiego non commerciale.

Dispositivo di Classe A

기종별	사용자안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Il presente dispositivo è stato approvato per un impiego commerciale in base alle interferenze elettromagnetiche emesse. Se il dispositivo non dovesse risultare adatto al proprio scopo, è possibile sostituirlo con un dispositivo destinato all'utilizzo non commerciale.

Etichetta di conformità alle normative del MIC di Classe A

Se l'etichetta di conformità alle normative include la marchiatura riportata di seguito, significa che il computer è classificato come prodotto di Classe A.



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(A)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Dispositivo di Classe B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Il presente dispositivo è stato approvato per l'utilizzo non commerciale in base alle interferenze elettromagnetiche emesse, pertanto può essere utilizzato in qualsiasi ambiente, comprese le aree residenziali.

Etichetta di conformità alle normative del MIC di Classe B

Se l'etichetta di conformità alle normative include la marchiatura riportata di seguito, significa che il computer è classificato come prodotto di Classe B.



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(B)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Avviso del centro per i collaudi e le certificazioni della Polonia

L'apparecchiatura deve essere collegata a una presa di corrente provvista di circuito di protezione, cioè una presa a 3 poli. Tutte le apparecchiature che funzionano congiuntamente (computer, monitor, stampante, ecc.) devono essere collegate alla stessa fonte di alimentazione.

Il conduttore di fase dell'impianto elettrico del locale deve essere provvisto di un dispositivo di protezione da corto circuito sotto forma di fusibile con valore nominale non superiore a 16 ampere (A).

Per spegnere completamente l'apparecchiatura, è necessario scollegare il cavo di alimentazione dalla relativa presa, che dovrebbe trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura ed essere facilmente accessibile.

Un marchio di protezione "B" indica che l'apparecchiatura è conforme ai requisiti di utilizzo relativi alla protezione PN-93/T-42107 e PN-EN 55022: 1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Informazioni BSMI (limitatamente a Taiwan)

Se sull'etichetta di conformità sul pannello inferiore, laterale o posteriore del computer sono riportati i simboli considerate la sezione riportata di seguito.



BSMI 通告（僅限於台灣）

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI (經濟部標準檢驗局) 劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，則表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢驗號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視接收造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視接收造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得幫助。

Informazioni NOM (limitatamente al Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento ai dispositivi descritti nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Esportatore:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importatore:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Destinatario:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numero di modello:	DHM
Tensione fornita:	115/230 Vc. a.
Frequenza:	60/50 Hz
Valore nominale della corrente in input:	6,0/3,0 A

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Soluzione di problemi

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Problemi relativi alla pila](#)
- [Problemi relativi alle schede](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Danni o urti al computer](#)
- [Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Problemi generici](#)
- [Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394](#)
- [Problemi relativi alla tastiera](#)
- [Problemi relativi alla memoria](#)
- [Problemi relativi al mouse](#)
- [Problemi relativi alla rete](#)
- [Problemi relativi all'alimentazione](#)
- [Problemi relativi alla stampante](#)
- [Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi alla scheda di sistema](#)
- [Problemi relativi al video e al monitor](#)

Problemi relativi alla pila

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

- ⚠ **ATTENZIONE:** se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.
- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Sostituire la pila. Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, è necessario [sostituire la pila](#). Se la pila continua a non funzionare correttamente, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alle schede

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Controllare l'inserimento della scheda e il cavo.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi [aprire il coperchio del computer](#).
2. Verificare che ogni scheda sia saldamente inserita nel relativo connettore. Riposizionare le schede non correttamente inserite.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede. Ricollegare eventuali cavi che sembrano allentati.

Per una corrispondenza tra i cavi e i connettori su una scheda a cui devono essere collegati, consultare la documentazione della scheda.

4. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Verificare il funzionamento della scheda video.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi [aprire il coperchio del computer](#).
2. Rimuovere tutte le schede eccetto quella video.

Se il disco rigido primario è collegato a una scheda controllore e non a uno dei connettori IDE sulla scheda di sistema, lasciare installata nel computer anche la scheda controllore dell'unità.

3. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

In caso di esito negativo di una prova, [contattare Dell](#).

Verificare il funzionamento delle schede.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi [aprire il coperchio del computer](#).

2. Reinstallare una delle schede rimosse in precedenza.
3. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

L'esito negativo di una delle prove di diagnostica indica che la scheda appena reinstallata è difettosa e deve essere sostituita.

5. Ripetere il processo fino a reinstallare tutte le schede.

Se dopo avere reinstallato tutte le schede il problema non è stato risolto, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alle unità

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

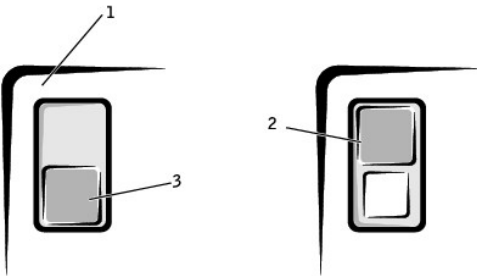
Problemi relativi all'unità a dischetti

Accertarsi che Windows® riconosca l'unità. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità a dischetti non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Verificare il funzionamento dell'unità.

- 1 Inserire un altro dischetto per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto precedente.
- 1 Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

Accertarsi che il dischetto non sia pieno o protetto da scrittura. Accertarsi che il dischetto presenti spazio disponibile e non sia protetto da scrittura (bloccato). Vedere l'illustrazione seguente.



1	Vista posteriore del dischetto
2	Protetto da scrittura
3	Non protetto da scrittura

Controllare l'indicatore dell'unità a dischetti.

MS-DOS®

Inserire un dischetto, digitare `dir a:` al prompt di DOS, quindi premere <Invio>.


Sistemi operativi Microsoft Windows

Inserire un dischetto, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Risorse del computer**, quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità a dischetti.

Eseguire [Dell Diagnostics](#). In caso di esito negativo di una prova, [contattare Dell](#).

AVVISO: non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate rendendo così l'unità inutilizzabile..


Pulire l'unità. Usare uno degli appositi kit di pulizia in commercio.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Rimuovere e reinstallare l'unità a dischetti. Per informazioni sull'esecuzione di questa procedura, vedere [Rimozione di un'unità a dischetti](#).

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'unità, vedere [Messaggi di errore](#) per una spiegazione.

Problemi relativi all'unità CD

 **NOTA:** le vibrazioni dell'unità CD ad alta velocità sono normali e potrebbero produrre rumore. Ciò non indica un difetto dell'unità o del CD.

Regolare il volume di Windows. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.

- 1. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- 1. Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Provare l'unità con un altro CD. Inserire un altro CD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel CD precedente.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer. Vedere [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).


Accertarsi che Windows riconosca l'unità. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità CD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Pulire il disco. Usare uno degli appositi kit di pulizia in commercio.

Problemi di scrittura su un'unità CD-RW

Chiudere gli altri programmi. L'unità CD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW.

Problemi relativi all'unità DVD

 **NOTA:** a causa delle differenze tra i tipi di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Provare l'unità con un altro DVD. Inserire un altro DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel DVD precedente.

Accertarsi che Windows riconosca l'unità. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Pulire il disco. Usare uno degli appositi kit di pulizia in commercio.

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi al disco rigido

Verificare il funzionamento del disco rigido.

Windows XP: eseguire l'utilità chkdsk.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Chiudi sessione**, quindi fare clic su **Riavvia**.
2. Al prompt C: digitare `cd\windows\command` e premere <Invio>.
3. Digitare `chkdsk` e premere <Invio>.

L'utilità crea e visualizza un rapporto sullo stato ed elenca e corregge gli errori presenti sul disco.

Windows 2000: eseguire l'utilità ScanDisk.

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Esegui**, digitare scandisk, quindi fare clic su **OK**.

MS-DOS

Digitare scandisk x: al prompt di MS-DOS, dove x è la lettera dell'unità, quindi premere <Invio>.

Eseguire il programma Dell Diagnostics. Eseguire le prove per il gruppo di periferiche **IDE Devices** (periferiche IDE). Se le prove indicano che l'unità o il controllore dell'unità è difettoso, [contattare Dell](#).

Controllare i collegamenti dei cavi.


1. Accertarsi che i cavetti di alimentazione c.c. dell'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori su ciascuna unità.
2. Verificare che il cavo di interfaccia per ciascuna unità sia collegato saldamente all'unità e alla scheda di sistema.
3. Accertarsi che il cavetto del pannello di controllo sia collegato saldamente alla scheda di sistema.

Se l'indicatore di attività del disco rigido non lampeggia durante la procedura di avvio, [contattare Dell](#).

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'unità, vedere [Messaggi di errore](#) per una spiegazione.

Se non viene eseguito l'avvio dal disco rigido primario che contiene il sistema operativo, è possibile che i file del sistema operativo siano danneggiati. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Danni o urti al computer

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Controllare i collegamenti dei cavi e delle schede.

1. Spegner il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi [aprire il coperchio del computer](#).
2. Controllare tutte le connessioni delle schede nel computer e riposizionare le eventuali schede non correttamente inserite.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che tutti i componenti siano completamente inseriti nei rispettivi connettori e zoccoli.
4. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
5. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

Controllare il collegamento alla linea telefonica. Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore. Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.

Controllare lo spinotto del telefono. Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.

Collegare il modem direttamente allo spinotto a muro della linea telefonica. Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e usare il telefono per collegare direttamente il modem al relativo spinotto a muro.

Usare una diversa linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 m (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

Eseguire il programma di diagnostica Modem Helper. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows®.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
4. Selezionare la scheda **Modem**.

5. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
6. Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Disattivare il servizio di avviso di chiamata. Consultare l'elenco telefonico per informazioni su come disattivare questo servizio, quindi modificare le proprietà della connessione di accesso remoto.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
3. Fare clic sul tipo di connessione per evidenziarlo.
4. Selezionare la scheda **Regole di composizione**, quindi fare clic su **Modifica**.
5. Fare clic sulla casella di controllo **Per disattivare l'avviso di chiamata, comporre**: per visualizzare un segno di spunta.
6. Selezionare il codice di disattivazione dalla casella di riepilogo a discesa (ad esempio *70).
7. Fare clic sul pulsante **Applica**, quindi su **OK**.

Verificare che il collegamento ad Internet sia attivo. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet.

Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Contattare un fornitore di servizi Internet per sottoscrivere un abbonamento.

Contattare il fornitore di servizi Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

Alert! CPU Fan Not Detected. La ventola di raffreddamento del microprocessore non è installata, è difettosa o non è collegata correttamente alla scheda di sistema. Accertarsi che la ventola di raffreddamento sia installata correttamente e che funzioni. Verificare inoltre che la copertura protettiva del flusso d'aria del microprocessore sia installata correttamente. Vedere [Microprocessore](#).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. Il computer non è riuscito a completare la procedura di avvio per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. [Contattare Dell](#) e comunicare il codice del punto di arresto (nnnn) all'addetto al supporto tecnico.

Alert! Previous Fan Failures. Si è verificato un problema relativo alla ventola l'ultima volta che il computer è stato usato. Accertarsi che le prese d'aria non siano bloccate e che tutte le ventole siano installate e funzionino correttamente.

Alert! Previous Processor Thermal Failure. Il microprocessore si è surriscaldato l'ultima volta che il computer è stato usato. Accertarsi che le prese d'aria non siano bloccate e che tutte le ventole siano installate e funzionino correttamente. Verificare inoltre che il dissipatore di calore del microprocessore sia installato correttamente.

Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure. Si è verificato un guasto al VRM l'ultima volta che il computer è stato usato. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event. Il microprocessore o il disco rigido si è surriscaldato l'ultima volta che il computer è stato usato. Accertarsi che le prese d'aria non siano bloccate e che tutte le ventole funzionino correttamente. Verificare inoltre che il dissipatore di calore del microprocessore sia installato correttamente.

Alert! Previous Voltage Failure. La tensione usata dal computer era superiore o inferiore alla soglia accettabile. Vedere [Problemi relativi all'alimentazione](#) e [Problemi relativi alla scheda di sistema](#).

Alert! System Battery Voltage is Low. La pila del computer fornisce un livello di tensione inadeguato. Vedere [Pila](#).

Alert! Unable to Initialize all Installed Memory. È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Vedere [Problemi relativi alla memoria](#).

Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxx, Device R1MM_Y. È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti o che la scheda di sistema sia difettosa. Vedere [Problemi relativi alla memoria](#) e [Problemi relativi alla scheda di sistema](#).

Attachment failed to respond. Il controllore dell'unità a dischetti o del disco rigido non riesce a inviare dati alla rispettiva unità. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Bad error-correction code (ECC) on disk read. Il controllore dell'unità a dischetti o del disco rigido ha rilevato un errore di lettura che non è possibile correggere. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Comando o nome di file non valido. Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.

Controller has failed. Il disco rigido o il controllore associato è difettoso. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere "Problemi relativi all'unità a dischetti" o "Problemi relativi al disco rigido".

Decreasing available memory. È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti.

- 1 Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
- 1 Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi alla memoria](#).

Disco non pronto. L'unità a dischetti non contiene alcun dischetto. Inserire un dischetto nell'unità.

Disco protetto dalla scrittura. Il dischetto è protetto da scrittura. Fare scorrere la linguetta di protezione da scrittura fino nella posizione di apertura.

Diskette drive 0 seek failure. È possibile che la connessione di un cavo sia allentata o che le informazioni di configurazione del computer non corrispondano alla configurazione hardware. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#).

Diskette subsystem reset failed. È possibile che il controllore dell'unità a dischetti sia danneggiato. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Errore di lettura. Il sistema operativo non riesce a leggere dal disco rigido o dall'unità a dischetti, il computer non ha trovato un particolare settore del disco o il settore richiesto è difettoso. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Errore di ricerca. Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul dischetto o sul disco rigido. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Errore di scrittura. Il sistema operativo non è in grado di scrivere sul dischetto o sul disco rigido. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Errore durante la lettura del disco. È possibile che il dischetto sia difettoso o che la connessione di un cavo sia allentata.

- 1 Se l'indicatore di accesso all'unità si accende, provare con un dischetto diverso.
- 1 Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#).

Errore generale. Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio Carta della stampante esaurita. Adottare l'azione correttiva appropriata per risolvere il problema.

Errore nei dati. Non è possibile leggere i dati sull'unità a dischetti o sul disco rigido.

- 1 Per i sistemi operativi Microsoft® Windows®, eseguire l'utilità chkdsk per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido.
- 1 Per altri sistemi operativi, eseguire l'utilità corrispondente.

Consultare la documentazione del sistema operativo per informazioni sull'esecuzione di queste utilità.

File DLL non trovato. Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Scegliere **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Installazione applicazioni**.
4. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
5. Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
6. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Gate A20 failure. È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti.

- 1 Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
- 1 Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi alla memoria](#).

Hard-disk configuration error.

Hard-disk controller failure.

Hard-disk drive failure.

L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.

- 1 Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).
- 1 Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi al disco rigido](#).

Il file da copiare è molto grande per l'unità di destinazione. La dimensione del file che si sta tentando di copiare è superiore allo spazio disponibile su disco. Tentare di copiare il file su un disco vuoto o usare un disco con capacità maggiore.

Impossibile accedere a x:\. Periferica non pronta. Non è possibile leggere il dischetto. Inserire un dischetto nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Impossibile trovare il settore specificato. Il sistema operativo non riesce a leggere dal disco rigido o dall'unità a dischetti, il computer non ha trovato un particolare settore del disco o il settore richiesto è difettoso. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Insert bootable media. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto o un CD non avviabile. Inserire un dischetto o un CD avviabile.

Invalid configuration information - please run SETUP program. Le informazioni di configurazione del computer non corrispondono alla configurazione hardware. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e correggere le informazioni di configurazione del computer.

Keyboard Controller Failure.

KeyBoard Stuck Key Failure.

Keyboard failure.

È possibile che un connettore o un cavo sia allentato oppure che il controllore della tastiera o del mouse sia difettoso. Vedere [Problemi relativi alla tastiera](#).

Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare. Ci sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

Memory address line failure at address, read value expecting value. È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi alla memoria](#).

Memory allocation error. Il software che si tenta di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità.

1. Spegner il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo.
2. Provare a eseguire nuovamente il programma.
3. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Memory data line failure at indirizzo, read valore expecting valore.

Memory double word logic failure at indirizzo, read valore expecting valore.

Memory odd/even logic failure at indirizzo, read valore expecting valore.

Memory write/read failure at indirizzo, read valore expecting valore.

È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi alla memoria](#).

Memory size in CMOS invalid. La quantità di memoria registrata nelle informazioni di configurazione del computer non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il computer. Se il messaggio di errore viene nuovamente visualizzato, [contattare Dell](#). Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi alla memoria](#).

No boot device available. Il computer non è in grado di trovare il dischetto o il disco rigido.

- 1 Se l'unità a dischetti è l'unità di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un disco avviabile.
- 1 Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.
- 1 [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta.

No boot sector on hard-disk drive.

- 1 È possibile che le informazioni di configurazione del computer nel programma di configurazione del sistema non siano corrette. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e accertarsi che le informazioni di configurazione del computer per il disco rigido siano corrette.
- 1 Se le informazioni nel programma di configurazione del sistema sono corrette ma il messaggio continua ad essere visualizzato, è possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Reinstallare il sistema operativo. Per informazioni sulla reinstallazione, consultare la documentazione del sistema operativo.

No timer tick interrupt. È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Non-system disk or disk error. Sul dischetto nell'unità A o sul disco rigido non è installato un sistema operativo avviabile. Sostituire il dischetto con uno contenente un sistema operativo avviabile o rimuovere il dischetto dall'unità A e riavviare il computer.

Not a boot diskette. Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un dischetto su cui non è installato un sistema operativo avviabile. Inserire un disco avviabile.

Operating system not found. [Contattare Dell](#).

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer. La tastiera e il mouse USB devono essere collegati al connettore USB sul retro del computer. Spegnerne il computer, collegare la tastiera e/o il mouse USB ai connettori USB sul retro del computer, quindi riavviare il computer.

Plug and Play Configuration Error. Si è verificato un problema durante la configurazione di una o più schede.

1. Spegnerne il computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le schede eccetto una.
2. Collegare il computer alla presa e riavviarlo.
3. Se il messaggio viene nuovamente visualizzato, è possibile che la scheda installata non funzioni correttamente. Se il messaggio non viene visualizzato, spegnere il computer e installare una delle altre schede.
4. Ripetere il processo fino a identificare la scheda non funzionante.

Reset failed. L'operazione di ripristino del disco non è riuscita. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Settore non trovato. Il sistema operativo non è in grado di individuare un settore sul dischetto o sul disco rigido.

- 1 Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido. Per informazioni, vedere la Guida in linea di Windows.
- 1 Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il dischetto o il disco rigido.

Shutdown failure. È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Si è verificato un errore in scrittura. Il sistema operativo non è in grado di scrivere sul dischetto o sul disco rigido. Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi all'unità a dischetti](#) o [Problemi relativi al disco rigido](#).

Time-of-day clock stopped. È possibile che la pila sia completamente scarica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e impostare la data o l'ora. Se il problema persiste, [contattare Dell](#). Per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, vedere [Problemi relativi alla pila](#).

Time-of-day not set. L'ora o la data nella configurazione del sistema non corrisponde all'orologio del computer. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e impostare le opzioni **Date** (data) e **Time** (ora).

Timer chip counter 2 failed. È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri: \ / : * ? " < > |. Non usare questi caratteri per i nomi di file.

Unexpected interrupt in protected mode. È possibile che il controllore della tastiera non funzioni o che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell. Durante l'avvio iniziale l'unità ha rilevato possibili condizioni di errore.

- 1 Al termine del riavvio, eseguire immediatamente il backup dei dati e sostituire il disco rigido.
- 1 Se non è disponibile un'unità sostitutiva e l'unità non è la sola unità avviabile, [accedere al programma di configurazione del sistema](#) e cambiare l'impostazione dell'unità appropriata in **None** (nessuna). Rimuovere quindi l'unità dal computer.

Problemi generici

Il computer non risponde

Spegnere il computer. Se il computer si blocca e non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Premere quindi nuovamente il pulsante di accensione per riaccendere il computer. Per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.


Il programma non risponde

Terminare il programma.

Windows® XP, Windows 2000

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Il programma si blocca ripetutamente.

 **NOTA:** in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

Consultare la documentazione fornita con il software. Molti produttori di software mettono a disposizione siti Web che contengono informazioni utili per risolvere i problemi. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows

Se il sistema operativo in uso è Windows XP, eseguire Verifica guidata compatibilità programmi.

Con Windows XP è disponibile Verifica guidata compatibilità programmi, che consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**—> **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata completamente blu

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o alla corretta procedura di chiusura, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi, fino a quando il computer si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer. Durante la procedura di avvio verrà eseguito automaticamente il programma chkdsk. Seguire le istruzioni visualizzate.

Altri problemi relativi al software

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il software o contattare il produttore del software.

Eeguire subito il backup dei file. Se sul computer è installata un'unità CD-RW o ZIP, consultare la documentazione dell'unità per istruzioni.

Accertarsi di non aver commesso errori nell'immissione dei dati. Consultare la documentazione del programma per verificare la validità dei valori o dei caratteri immessi.

Avviare una ricerca antivirus. Eseguire un programma antivirus per verificare la presenza di virus su disco rigido, dischetti o CD.

Riavviare il computer. Salvare e chiudere i file aperti, uscire dai programmi in esecuzione e arrestare il computer selezionando il pulsante **Start** e non premendo il pulsante di accensione, per evitare una possibile perdita di dati.

Verificare la compatibilità.

- 1 Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 1 Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Eeguire il programma Dell Diagnostics. Eseguire le prove System Board Devices (periferiche della scheda di sistema). Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Verificare se sono presenti conflitti di driver di periferica.

- 1 Verificare che i driver di periferica del programma non siano in conflitto con altri programmi.
- 1 Per richiedere supporto tecnico, contattare il produttore del software.

Altri problemi tecnici

Visitare il sito Web del supporto tecnico di Dell.

Per la risposta a domande relative all'uso generico, all'installazione e alla risoluzione dei problemi, visitare il sito Web del supporto tecnico support.euro.dell.com, che offre vari strumenti di supporto per l'utente, incluso il Forum Dell, un gruppo di conversazione che consente di intrattenere discussioni relative al computer con altri clienti Dell e di accedere al supporto tecnico tramite posta elettronica. Per ulteriori informazioni sul sito Web, vedere [Ricerca di informazioni relative al computer](#).

Contattare Dell. Se il problema non può essere risolto tramite il sito Web del supporto tecnico di Dell o il servizio di posta elettronica, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Problemi generici relativi all'hardware

Se il computer manifesta uno o più dei seguenti sintomi, è possibile che siano presenti periferiche in conflitto:

- 1 Blocco del computer, in particolare durante l'uso di una determinata periferica

- 1 Periferica aggiunta recentemente non funzionante
- 1 Errori di parità della memoria, in computer con il controllo di parità attivato
- 1 Emissione di rumori o altri problemi relativi a una scheda audio
- 1 Stampa di caratteri incomprensibili
- 1 Cursore del mouse immobile o che si sposta a scatti
- 1 Visualizzazione di un messaggio che avvisa che il computer non sta funzionando al massimo delle prestazioni
- 1 Errori e blocchi di applicazioni senza motivo apparente
- 1 Nessuna immagine visualizzata sul monitor

Rimuovere tutti i componenti hardware recentemente installati per cercare di risolvere il conflitto. Se la rimozione dei componenti hardware recentemente installati risolve il conflitto, consultare la documentazione fornita con l'hardware per istruzioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi. Se il problema persiste, contattare il produttore dell'hardware per ricevere supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione del sistema operativo.

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi alle periferiche IEEE 1394

 **NOTA:** usare Esplora risorse per verificare se la periferica è elencata come unità.

Controllare la periferica IEEE 1394. Verificare che la periferica IEEE 1394 sia inserita correttamente nel connettore.

Accertarsi che Windows® riconosca la periferica IEEE 1394.

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Scegliere **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

La presenza della periferica IEEE 1394 nell'elenco indica che Windows la riconosce.

Se si riscontrano problemi con una periferica IEEE 1394 fornita da Dell. [Contattare Dell](#).

Se si riscontrano problemi con una periferica IEEE 1394 non fornita da Dell. Contattare il produttore della scheda IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Riavviare il computer.

- 1 Se il mouse funziona, arrestare il sistema selezionando il pulsante **Start**. Dopo aver arrestato il sistema, premere il pulsante di accensione per riavviare il computer.
- 1 Se il computer non risponde alla sequenza di tasti o al mouse, tenere premuto il pulsante di accensione per 8-10 secondi, fino a quando il computer si spegne. Premere nuovamente il pulsante di accensione per riavviare il computer.

Controllare il cavo della tastiera.

- 1 Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- 1 Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- 1 Rimuovere i cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.


Verificare il funzionamento della tastiera. Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla. Se la nuova tastiera funziona, è possibile che quella originale sia difettosa.

Controllare l'impostazione di selezione della tastiera. Sotto alcune tastiere sono presenti degli interruttori di selezione, talvolta nascosti da un pannello. Accertarsi che l'interruttore di selezione sia impostato su **PS/2**, **Enhanced XT/AT** o **PC/AT**. Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione fornita con la tastiera.

Eseguire il programma Dell Diagnostics. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#). In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Problemi relativi al mouse

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Riavviare il computer.

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Digitare u, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. Dopo aver spento il computer, premere il pulsante di accensione per riavviarlo.

Controllare il cavo del mouse.

1. Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
1. Accertarsi che il cavo sia collegato saldamente al computer.

Verificare il funzionamento del mouse. Collegare un mouse funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo mouse funziona, quello originale era difettoso.

Controllare le impostazioni del mouse.

Windows® XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Se si usa un mouse PS/2

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Mouse port** (porta mouse) nell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) sia impostato su **On**.
2. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Reinstallare il driver del mouse. Vedere [Driver](#).

Eseguire il programma Dell Diagnostics. Se si usa un mouse PS/2, eseguire la prova Mouse nel gruppo di periferiche Pointing Devices (periferiche di puntamento). In caso di esito negativo di una prova di diagnostica, [contattare Dell](#).

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi alla rete

Controllare il connettore del cavo di rete. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer che allo spinotto di rete.

Controllare le spie di rete sul retro del computer.

L'assenza di spie accese indica che non è presente comunicazione di rete. Provare a sostituire il cavo di rete.



1	Spia
2	Spia

Riavviare il computer e provare ad accedere nuovamente alla rete

Verificare le impostazioni di rete. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Problemi relativi all'alimentazione

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Regolare le proprietà di risparmio energia. Il computer potrebbe essere in modalità sospensione o di attesa. Per informazioni sulle modalità di risparmio energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde. Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e lampeggia. Il computer è in modalità di attesa. Premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

Se l'indicatore di alimentazione è spento. Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.
- 1 **Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.**
- 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- 1 Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.
- 1 Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale sia collegato saldamente alla scheda di sistema.
- 1 Accertarsi che il cavetto del pannello frontale sia collegato saldamente alla scheda di sistema.
- 1 Se il problema persiste, [contattare Dell](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore ambra e verde. Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.

- 1 Accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente.
- 1 Accertarsi che il cavetto di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema.
- 1 Se il problema persiste, [contattare Dell](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore ambra fisso. Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.

- 1 Accertarsi che il cavetto di alimentazione del microprocessore sia collegato correttamente alla scheda di sistema.
- 1 Se il problema persiste, [contattare Dell](#).


L'indicatore di alimentazione è di colore ambra e lampeggia. È presente una periferica guasta o non installata correttamente.

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria.
- 1 Rimuovere e reinstallare tutte le schede.
- 1 Rimuovere e reinstallare la scheda video, se possibile.
- 1 Se il problema persiste, [contattare Dell](#).

Eliminare le interferenze. Le interferenze possono essere causate da apparecchi elettrici sullo stesso circuito o situati vicino al computer. Altre possibili cause di interferenze sono:

- 1 Cavi di prolunga per l'alimentazione
- 1 Cavi di prolunga per tastiere e mouse
- 1 Troppe periferiche collegate a una multipresa
- 1 Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

 **NOTA:** la garanzia della stampante non è coperta da Dell. In caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da contattare, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Consultare la documentazione della stampante. Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Accertarsi che la stampante sia accesa. Per informazioni sul pulsante di accensione, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Controllare i collegamenti del cavo della stampante.

- 1 Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 1 Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Accertarsi che Windows® riconosca la stampante.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Scegliere **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
4. Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

5. Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

2. Scegliere **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Reinstallare il driver della stampante. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **NOTA:** in caso di problemi con una stampante, vedere Problemi relativi alla stampante.

Consultare la documentazione della periferica. Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Accertarsi che la periferica sia accesa. Premere con decisione il pulsante di accensione della periferica.

Controllare i collegamenti del cavo della periferica. Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. Per la maggior parte dei connettori sui cavi di periferiche è normale che manchino alcuni piedini. Accertarsi che il cavo della periferica sia collegato saldamente al computer.

Verificare il funzionamento del cavo della periferica. Scambiare il cavo della periferica con un cavo funzionante.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare le interferenze. Cambiare la posizione degli apparecchi elettrici sullo stesso circuito o situati vicino al computer che possono causare interferenze. Rimuovere le seguenti altre possibili cause di interferenze:

- 1 Cavi di prolunga per l'alimentazione
- 1 Cavi di prolunga per tastiere e mouse
- 1 Troppe periferiche collegate a una multipresa
- 1 Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Verificare le impostazioni per le opzioni. Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione fornita con la periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che l'impostazione dell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) corrisponda al tipo consigliato tra **Serial Port** (porta seriale) e **Parallel Port** (porta parallela).

Consultare la documentazione fornita con il software. Se il problema si verifica con un particolare software, consultare la documentazione di tale software per le impostazioni consigliate per le porte parallele o seriali e accertarsi che le impostazioni della porta corrispondano a tali impostazioni.


Eseguire il programma Dell Diagnostics. Eseguire le prove per il gruppo di periferiche Serial Ports (porte seriali) e/o Parallel Ports (porte parallele). Se le prove non vengono completate, [contattare Dell](#).

Verificare il funzionamento della periferica. Scambiare la periferica con una simile che funzioni correttamente.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti.

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows®. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti.

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi. Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dallo spinotto delle cuffie. Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti. Alcuni sistemi di altoparlanti dispongono di un programma di autodiagnostica. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione della diagnostica, consultare la documentazione fornita agli altoparlanti.

Reinstallare il driver audio. Vedere [Driver](#).

Verificare le impostazioni per le opzioni della periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Sound** (audio) nell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) sia impostato su **On**. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Eseguire il programma Dell Diagnostics. Eseguire la prova Misc. PCI Devices (periferiche PCI varie).

- 1 Se le prove vengono completate con esito positivo significa che il controllore funziona correttamente.
- 1 Se il problema persiste o le prove non vengono completate con esito positivo, [contattare Dell](#).

Verificare se sono presenti richieste di interrupt in conflitto. Vedere [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#).

Nessun suono emesso dalle cuffie.

Controllare il collegamento del cavo delle cuffie. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie.

Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Disattivare la modalità digitale. Le cuffie non funzionano se l'unità CD è in modalità digitale. Per disattivare la modalità digitale, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Selezionare la scheda **Proprietà**.
6. Deselezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale su questo dispositivo CD-ROM**.

Problemi relativi alla scheda di sistema

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i seguenti controlli.

Eseguire il programma Dell Diagnostics.

Riavviare il computer ed eseguire il programma [Dell Diagnostics](#). In caso di esito negativo di una prova, [contattare Dell](#).


⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Controllare i collegamenti dei cavi di alimentazione.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi [aprire il coperchio del computer](#).
2. Accertarsi che i cavetti di alimentazione dell'alimentatore siano saldamente collegati ai connettori sulla scheda di sistema.
3. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Eseguire tutti i controlli elencati in [Problemi relativi alle schede](#).


Eseguire tutti i controlli elencati in [Problemi relativi alla tastiera](#).

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Installare nuovamente la pila.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il computer.
2. Rimuovere la pila, attendere 5 minuti, quindi installarla nuovamente.
3. Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Se il problema persiste, [contattare Dell](#).

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema*.

Sostituire i moduli di memoria.

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi [aprire il coperchio del computer](#).
2. Rimuovere l'alimentatore per accedere alla scheda di sistema.
3. Installare i moduli di memoria.
4. [Chiudere il coperchio del computer](#), collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Se il conteggio della memoria RAM visualizzato non corrisponde correttamente alla quantità effettiva di memoria installata nel computer, [contattare Dell](#).

Problemi relativi al video e al monitor

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

 **NOTA:** per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Controllare l'indicazione di alimentazione del monitor. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

Controllare i collegamenti del cavo del monitor. Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Scambiare i cavi di alimentazione. Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.

Verificare il funzionamento del cavo di prolunga del video (se in uso). Se si usa un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.

Provare un altro monitor. Se si dispone di un altro monitor, collegarlo al computer.

Controllare gli indicatori di diagnostica. Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Verificare l'impostazione della scheda. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Primary Video Controller** (controllore video primario) nell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate) sia impostato correttamente. Per una scheda AGP, impostare **Primary Video Controller** su **AGP**. Per una scheda PCI, impostare **Primary Video Controller** su **Auto**. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Eseguire il programma Dell Diagnostics.

Eseguire le prove VESA/VGA Interface (interfaccia VESA/VGA). In caso di esito negativo di una prova, [contattare Dell](#).

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

Verificare le impostazioni del monitor. Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

NOTA: se la risoluzione non è impostata correttamente, la visualizzazione su schermi digitali piatti può risultare non nitida. Per informazioni sull'impostazione della risoluzione dello schermo, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor. Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne. Ventole, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnerli i dispositivi in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows®.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Aspetto e temi**.
3. Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
4. Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Area dello schermo** o **Area del desktop**.

Ripristinare le impostazioni consigliate. Ripristinare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento impostate in origine. Consultare il file della guida *Istruzioni e procedure* per ulteriori informazioni. Per accedere al file della guida, vedere pagina 4.




[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Note, avvisi e messaggi di attenzione](#)
- [Abbreviazioni ed acronimi](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione

-  **NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2002 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* e *Latitude* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* sono marchi depositati di International Business Machines Corporation; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'agenzia statunitense Environmental Protection Agency. Dell Computer Corporation, in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Computer Corporation nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DHM

Gennaio 2003 N/P 3T439 Rev. A02

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Garanzia e politica di restituzione

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

I prodotti di Dell Computer Corporation ("Dell") sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Per informazioni sulla garanzia di Dell per il computer, consultare la guida *Informazioni di sistema*.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Caratteristiche di Microsoft® Windows® XP

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 350

- [Introduzione](#)
- [Nuova interfaccia utente](#)
- [Trasferimento guidato file e impostazioni](#)
- [Compatibilità con applicazioni e periferiche](#)
- [Ripristino configurazione di sistema](#)
- [Account utente e Cambio rapido utente](#)
- [Rete domestica o per piccoli uffici](#)
- [Firewall per la connessione a Internet](#)

Introduzione

Basato su una versione avanzata del sistema operativo Windows 2000, Windows XP è disponibile nella versione per privati e per aziende: Windows XP Home Edition e Windows XP Professional. Le caratteristiche descritte in questo documento sono disponibili in entrambe le edizioni, ma la versione Professional, rivolta alle imprese, include funzionalità aggiuntive, fondamentali per gli ambienti aziendali, per migliorare la produttività, la protezione, la rete e la gestione.

Anche ai privati Windows XP apporta significativi miglioramenti nel campo della stabilità e della protezione, ereditati dal sistema operativo Windows® 2000. Fornisce inoltre un supporto migliore per i computer portatili. Alcune delle principali nuove caratteristiche di Windows XP sono:

- 1 Interfaccia utente e desktop migliorati
- 1 Trasferimento guidato file e impostazioni
- 1 Maggiore compatibilità con le applicazioni
- 1 Ripristino configurazione di sistema
- 1 Cambio rapido utente*
- 1 Funzioni estese per la rete domestica o per piccoli uffici*
- 1 Un firewall personale per le connessioni Internet sempre attive*

*Caratteristiche per privati e piccoli uffici

Guida in linea e supporto tecnico

La Guida in linea e supporto tecnico, introdotta in Microsoft Windows Millennium Edition (Me), sostituisce la Guida in linea di Windows dei precedenti sistemi operativi. La Guida in linea e supporto tecnico è una fonte di risorse integrate da consultare per ricevere assistenza e ottenere informazioni sull'uso e sulla configurazione del computer, delle periferiche hardware e del software installato e su come risolvere eventuali problemi. In Windows XP la Guida in linea e supporto tecnico presenta funzionalità di ricerca estese, tra cui la possibilità di cercare nell'intero testo e in più siti remoti oltre che nei file presenti sul disco rigido. È possibile stampare un intero capitolo della guida con un singolo comando di stampa.

Per aprire la Guida in linea e supporto tecnico, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. Dalla pagina iniziale è possibile avviare una ricerca o selezionare una categoria per accedere ad argomenti contenenti informazioni e procedure relative all'uso del computer. Fare clic su **Guida dell'utente e di sistema** per informazioni sull'uso del computer Dell™, inclusi il software e le periferiche hardware installate.

Nuova interfaccia utente

Windows XP presenta un'interfaccia utente rinnovata, con un nuovo stile, un desktop meno confuso e funzioni integrate di pulizia del desktop. In Windows XP è stato modificato anche l'aspetto delle finestre per evidenziare la presentazione delle operazioni, come nel **Pannello di controllo**. Anche il menu **Start** è stato rinnovato. Ora la parte sinistra del nuovo menu **Start** include le icone usate con più frequenza. Mentre si usa il computer, le icone presenti in quest'area variano e vengono spostate a seconda delle attività svolte dall'utente. Per mantenere un'icona sempre nella stessa posizione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e scegliere **Aggiungi a menu di avvio**.

Per accedere all'elenco di tutti i programmi installati sul computer, fare clic su **Tutti i programmi** in fondo al menu **Start**. La parte destra del nuovo menu **Start** contiene utili icone per accedere a file, configurare il computer e ottenere informazioni e assistenza. Tramite l'icona **Dell Solution Center** è possibile accedere a un portale di servizi e applicazioni installati sul computer Dell.

Scelta della visualizzazione classica

È possibile cambiare l'aspetto del menu **Start**, del desktop e delle finestre o la disposizione del **Pannello di controllo** in modo che corrisponda a quello dei precedenti sistemi operativi Windows. Le opzioni di visualizzazione classica sono indipendenti tra di loro.

Per passare dalla vista classica a quella a categorie del **Pannello di controllo** e viceversa, fare clic su **Passa alla visualizzazione classica** o **Passa alla visualizzazione per categorie** nell'area superiore sinistra della finestra **Pannello di controllo**. La possibilità di passare agevolmente da un tipo di vista all'altro può risultare utile se si desidera sfruttare le nuove caratteristiche basate sulle operazioni del **Pannello di controllo** di Windows XP ma si preferisce usare il **Pannello di controllo** nel formato classico a icone per operazioni specifiche.

Per visualizzare il menu **Start** con l'aspetto classico, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'area vuota della barra delle applicazioni.
- 2 Fare clic su **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda **Menu Start**.
- 4 Selezionare **Menu di avvio classico** e fare clic su **OK**.

Se si preferisce l'aspetto con le finestre e i pulsanti classici, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi della schermata principale del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Aspetto**.
3. Nella casella a discesa **Finestre e pulsanti** scegliere **Stile Windows classico**.
4. Per personalizzare colori, tipi di carattere e altre opzioni classiche del desktop, fare clic su **Avanzate**.
5. Dopo aver selezionato le opzioni desiderate, fare clic su **OK**.

Pulitura guidata desktop

Un'altra nuova funzionalità di Windows XP è Pulitura guidata desktop. Questa procedura guidata viene eseguita automaticamente dopo 7 giorni dal primo avvio del computer, dopodiché viene eseguita ogni 60 giorni. Quando avviato, Pulitura guidata desktop visualizza una finestra di dialogo che informa l'utente della presenza sul desktop di icone non in uso e chiede se si desidera eseguire la procedura guidata. Se si sceglie di eseguire la procedura, Pulitura guidata desktop sposta le icone del desktop non in uso nella cartella C:\Desktop I cons.

In base all'impostazione predefinita, Pulitura guidata desktop è attivo. Per disattivarlo, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi della schermata principale del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Accertarsi che nell'area **Pulitura desktop** non sia selezionata l'opzione **Esegui Pulitura guidata desktop ogni 60 giorni**.

È possibile eseguire Pulitura guidata desktop in qualsiasi momento seguendo la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto qualsiasi della schermata principale del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Pulitura desktop**.
4. Quando viene visualizzata la finestra di benvenuto **Pulitura guidata desktop** fare clic su **Avanti>**.
5. Nell'elenco **Collegamenti** deselezionare tutti i collegamenti che si desidera mantenere sul desktop, quindi fare clic su **Avanti>**.
6. Fare clic su **Fine** per rimuovere i collegamenti selezionati e chiudere la procedura guidata.

I collegamenti vengono spostati nella cartella C:\Desktop I cons.

Per accedere alle icone del desktop rimosse da Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Dell Solution Center**.

Raggruppamento sulla barra delle applicazioni

La barra delle applicazioni di Windows è una riga di pulsanti in genere visualizzata lungo la parte inferiore dello schermo. La barra delle applicazioni contiene il pulsante del menu **Start** e un pulsante per ogni applicazione aperta, oltre alle icone nella barra Avvio veloce e all'area di notifica. Se sono in esecuzione più istanze della stessa applicazione, Windows XP le raggruppa sulla barra delle applicazioni. Ad esempio, se sono aperte sei istanze di Internet Explorer, a ognuna delle quali corrisponde un pulsante sulla barra delle applicazioni, Windows XP raggruppa questi pulsanti uno accanto all'altro. Se lo spazio sulla barra delle applicazioni non è sufficiente ad ospitare i pulsanti, Windows XP unisce tutti i pulsanti delle diverse istanze di Internet Explorer in un unico pulsante che, quando selezionato, si espande in un menu contenente le sei sessioni attive di Internet Explorer.

Pulizia dell'area di notifica

Con il tempo il numero di icone di software nell'area di notifica, situata nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows, tende ad aumentare. Windows XP riconosce le icone nell'area di notifica non in uso e le nasconde. Un pulsante con un segno di omissione (accento circonflesso ruotato) indica che sono presenti icone nascoste, visualizzabili selezionando tale pulsante. È inoltre possibile configurare l'area di notifica manualmente, facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla barra delle applicazioni, scegliendo **Proprietà** e facendo clic su **Personalizza...** nella finestra **Proprietà - Barra delle applicazioni e menu di avvio**. Ad esempio, si potrebbe scegliere di nascondere l'icona del programma antivirus perché è usata raramente e visualizzare invece l'icona del volume audio in quanto acceduta con frequenza. Quando il sistema operativo viene installato, la funzione di pulizia dell'area di notifica viene automaticamente attivata, ma è possibile disattivarla deselezionando l'opzione **Nascondi icone inattive** nella finestra **Proprietà - Barra delle applicazioni e menu di avvio**.


Trasferimento guidato file e impostazioni

Trasferimento guidato file e impostazioni viene usato per eseguire la migrazione di file e impostazioni personali da un computer all'altro, ad esempio quando si passa a un nuovo computer. I file personali includono documenti, immagini, fogli di calcolo, presentazioni e messaggi di posta elettronica sul computer. Le impostazioni dell'utente includono le proprietà dello schermo, le dimensioni delle finestre, le impostazioni delle barre degli strumenti, le connessioni di accesso remoto, i segnalibri a siti Internet e altre impostazioni sul computer. Trasferimento guidato file e impostazioni viene eseguito sul computer di origine, quello che verrà abbandonato, per raccogliere i dati, quindi viene nuovamente eseguito sul computer di destinazione, quello che si incomincerà ad usare, per importare i dati raccolti. Se sul computer di origine è installato un sistema operativo precedente, è possibile avviare questa procedura guidata dal CD di Windows XP o da un dischetto creato sul nuovo computer con Windows XP. È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale, alternativamente è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile quale un dischetto, un disco Zip o un CD scrivibile.

Per usare Trasferimento guidato file e impostazioni, seguire la procedura descritta.

1. Sul nuovo computer Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Nella finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti>**.
3. Nella finestra **Specificare il computer**, selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti>**.
4. Viene visualizzata la finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?**.


Trasferimento guidato file e impostazioni accompagna l'utente attraverso le fasi necessarie per trasferire sul nuovo computer le impostazioni dell'utente, i file personali o entrambi. Se non è disponibile un'unità CD, è possibile creare un dischetto da eseguire sul computer di origine.

 **NOTA:** il tempo necessario a raccogliere e trasferire i dati dipende dalla quantità di dati e può quindi variare da pochi minuti a molte ore.

Compatibilità con applicazioni e periferiche

Sebbene Windows XP sia progettato per essere compatibile con un ampio numero di applicazioni e periferiche hardware, è possibile che alcuni programmi e periferiche non aggiornati non siano utilizzabili. Visitare il sito Web Microsoft all'indirizzo www.microsoft.com/italy/ per un elenco delle applicazioni e delle periferiche hardware compatibili. Quando si acquista nuovo software o una nuova periferica, verificare che sia presente la certificazione per la compatibilità con Windows XP. Se l'uso di un'applicazione progettata per un sistema operativo Windows precedente presenta dei problemi, Windows XP fornisce la possibilità di usare la modalità di compatibilità. Per informazioni vedere "Verifica guidata compatibilità programmi". Se non si riesce a installare un programma o una periferica hardware progettata per un sistema operativo Windows precedente, contattare il relativo produttore per ottenere informazioni o aggiornamenti per Windows XP.

Windows XP, inoltre, include una nuova tecnologia che impedisce ai programmi di sovrascrivere durante l'installazione versioni correnti di determinati file di Windows e sostituirli con versioni meno recenti, un problema che si verificava occasionalmente con le precedenti versioni dei sistemi operativi Windows. Questa situazione era infatti causa di problemi per le applicazioni più recenti quando usavano il file sostituito. Per eliminare questo problema e rendere il sistema operativo più stabile, Windows XP è ora in grado di gestire più versioni di file e richiamare la versione appropriata per ogni programma.

 **NOTA:** se il sistema operativo o altre applicazioni presentano dei problemi dopo un'installazione, è possibile usare l'utilità Ripristino configurazione di sistema per ripristinare una configurazione del computer precedente che sia stabile.

Verifica guidata compatibilità programmi

In Windows XP è disponibile una funzione di compatibilità con i programmi che risolve alcuni dei problemi che si presentano quando si tenta di eseguire un'applicazione non aggiornata. Tramite Verifica guidata compatibilità programmi, è possibile configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente più simile a Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT® 4.0 con Service Pack 5 o Windows 2000.

Per usare Verifica guidata compatibilità programmi, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti** >.
3. Selezionare come si desidera individuare il programma da eseguire con le impostazioni di compatibilità, ossia se verrà scelto da un elenco, se è disponibile su un CD o se verrà individuato manualmente. Fare quindi clic su **Avanti** >.
4. Selezionare il tipo di sistema operativo per il quale il programma è stato sviluppato o su cui può essere eseguito, quindi fare clic su **Avanti** >.
5. Se necessario, come per alcuni giochi, scegliere le impostazioni dello schermo per il programma.
6. Fare clic su **Avanti** >.
7. Per verificare le impostazioni di compatibilità configurate per il programma, fare clic su **Avanti** >.

Dopo aver controllato se il programma viene eseguito correttamente, ritornare alla finestra **Verifica guidata compatibilità programmi**.


8. Se il programma è stato eseguito correttamente, selezionare **Sì**. In caso contrario selezionare **No, prova altre impostazioni di compatibilità** o **No, non tentare altre impostazioni di compatibilità** e fare clic su **Avanti** >.
9. Selezionare **Sì** per inviare le informazioni relative alle impostazioni usate e indicare se hanno risolto il problema oppure selezionare **No**, quindi fare clic su **Avanti** >.
10. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.


Ripristino configurazione di sistema

L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Windows XP consente, se si verifica un problema, di ripristinare il sistema operativo a una configurazione precedente senza perdere i file di dati personali, quali documenti Word, immagini o messaggi di posta elettronica.

Ripristino configurazione di sistema monitora attivamente le modifiche apportate ai file di sistema e ad alcuni file di applicazione e memorizza o archivia le versioni precedenti alla modifica. Per limitare la quantità di spazio usato, Ripristino configurazione di sistema mantiene un elenco di punti di ripristino dove quelli meno recenti vengono eliminati definitivamente per consentire la memorizzazione di nuovi punti di ripristino.

In caso di un grave problema del sistema operativo, è possibile usare Ripristino configurazione di sistema in Modalità provvisoria o normale per ritornare a una configurazione precedente, ripristinando il funzionamento ottimale del sistema.

 **NOTA:** Ripristino configurazione di sistema non modifica i dati utente o i file dei documenti, cosicché il ripristino non causa la perdita di lavoro, di messaggi di posta elettronica o degli indirizzi Internet aggiunti alla cronologia e ai Preferiti.

 **NOTA:** Dell consiglia di eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati. Ripristino configurazione di sistema non monitora le modifiche apportate ai file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino. Nell'eventualità che i dati originali sul disco rigido vengano involontariamente cancellati, sovrascritti o non sia più possibile accedervi a causa di un guasto al disco rigido, è necessario disporre di un backup dei file per potere ripristinare i dati persi o danneggiati.

Uso di Ripristino configurazione di sistema

Ripristino configurazione di sistema monitora un gruppo chiave di file di programma e di sistema registrandone la configurazione, e all'occorrenza eseguendone una copia, prima che vengano apportate modifiche. I punti di ripristino vengono creati automaticamente e non è pertanto necessario alcun intervento da parte dell'utente. Inoltre, se lo si desidera, è possibile creare punti di ripristino manualmente.

La funzione dei punti di ripristino è quella di consentire all'utente di scegliere la configurazione di sistema precedente desiderata. Ciascun punto, infatti, raccoglie tutte le informazioni necessarie per il ripristino di una configurazione di sistema specifica. Esistono tre tipi di punti di ripristino:

1. Punti di ripristino per il sistema, la cui creazione è automatica e programmata

- 1 Punti di ripristino per le installazioni, la cui creazione viene attivata da determinati eventi, ad esempio l'installazione di un programma
- 1 Punti di ripristino manuali, creati dall'utente in base alle esigenze

Punti di ripristino automatici pianificati

In base all'impostazione predefinita, Ripristino configurazione di sistema crea un punto di ripristino ogni giorno all'avvio del computer. Se il computer non viene usato per più di un giorno, all'avvio successivo verrà creato un nuovo punto di ripristino.

Punti di ripristino attivati da eventi

Questi punti di ripristino vengono creati prima di apportare modifiche significative al sistema. Ripristino configurazione di sistema crea automaticamente un punto di ripristino prima dei seguenti eventi:

- 1 *Installazioni di applicazioni.* Il punto di ripristino viene creato prima dell'installazione di un'applicazione progettata per Windows XP. Prima di provare a installare un'applicazione progettata per versioni di Windows precedenti a Windows XP, potrebbe essere utile creare un punto di ripristino manuale.
- 1 *Installazione eseguita da Aggiornamento automatico.* Quando si sceglie di installare un aggiornamento, Ripristino configurazione di sistema crea un punto di ripristino prima che l'installazione effettiva dell'aggiornamento abbia inizio.
- 1 *Operazione di ripristino.* L'esecuzione stessa di un'operazione di ripristino attiva la creazione di un punto di ripristino nel caso si desideri annullare l'operazione in un secondo tempo.
- 1 *Ripristino di Utilità di backup Microsoft.* Prima che Utilità di backup Microsoft, disponibile solo in Windows XP Professional, esegua il ripristino di un backup, Ripristino configurazione di sistema crea un punto di ripristino.
- 1 *Installazione di driver non firmati.* Il gestore di installazione dei file INF di Windows rileva le installazioni di driver di periferica non firmati. L'installazione di driver firmati, ovvero certificati elettronicamente dal produttore della periferica, non attiva la creazione di un punto di ripristino.

Punti di ripristino manuali

Se si accede al computer come amministratore o come utente con diritti di amministratore, è possibile creare un punto di ripristino su richiesta e assegnarvi un nome. Per ulteriori informazioni sui tipi di account utente disponibili, vedere Aggiunta di utenti. La creazione di punti di ripristino manuali può essere utile in quanto consente di creare un punto di verifica a cui tornare prima di effettuare modifiche particolarmente rischiose, prima di cedere l'uso di un sistema condiviso ad altri utenti o per registrare una determinata configurazione che si ritiene ottimale.

Per creare un punto di ripristino, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Creazione punto di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Immettere una descrizione per il punto di ripristino e fare clic su **Crea**.

La data e l'ora verranno automaticamente aggiunte alla descrizione del nuovo punto di ripristino.

Processo di ripristino

Man mano che si usa il computer, i punti di ripristino vengono automaticamente archiviati senza che l'utente debba gestire l'operazione o intervenire in alcun modo. Se il sistema operativo presenta problemi, è possibile usare Ripristino configurazione di sistema per selezionare il punto di ripristino desiderato tra quelli elencati dalla procedura guidata.

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, si consiglia di provare a usare la funzionalità Ripristino driver. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.

Per ripristinare una precedente configurazione stabile del computer, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento**, quindi fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Selezionare un punto di ripristino**. Il calendario visualizzato a sinistra mostra in grassetto le date di creazione dei vari punti di ripristino.

3. Selezionare una data, fare clic su un punto di ripristino creato in tale data, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Avanti** per confermare la selezione del punto di ripristino e completare il processo.

Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato**.

5. Fare clic su **OK**.

Se dopo il ripristino la configurazione del sistema non è ancora soddisfacente, è possibile ripetere i punti precedenti, selezionando un punto di ripristino diverso, oppure annullare il ripristino.

Per annullare un ripristino, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Avanti** per confermare l'annullamento del ripristino.

Al termine della raccolta dei dati, il computer viene automaticamente riavviato e verrà visualizzato il messaggio **Annullamento completato**.

4. Fare clic su **OK**.


Ripristino driver

La funzionalità Ripristino driver di Windows XP consente di sostituire un driver di periferica con la versione del driver installata precedentemente. Se si installa un nuovo driver di periferica e questo rende il sistema instabile, usare Ripristino driver per reinstallare i driver precedenti. Nell'eventualità che non sia possibile reinstallare il driver tramite Ripristino driver, l'esecuzione di Ripristino configurazione di sistema consentirà di ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica.

Per usare Ripristino driver, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Fare clic su **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
5. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Ripristina driver**.

Account utente e Cambio rapido utente

 **NOTA:** Cambio rapido utente è l'impostazione predefinita per la schermata di benvenuto dell'utente sia in Windows XP Home Edition che in Windows XP Professional Edition, ma viene disattivata nella versione Professional quando il computer è membro di un dominio di computer.

Microsoft Windows XP include una nuova caratteristica che fornisce l'accesso multiutente a un singolo computer. Cambio rapido utente, disponibile sia nell'edizione Home che nell'edizione Professional, consente agli utenti di accedere al computer e usare la configurazione con le proprie impostazioni specifiche, tra cui il desktop e le varie applicazioni, senza richiedere la disconnessione dell'utente precedente. In questo modo il nuovo utente esegue l'accesso e passa direttamente dalla sessione dell'utente precedente alla propria. È quindi possibile visualizzare il proprio desktop ed eseguire le proprie applicazioni senza interferire con il lavoro della persona che stava usando il computer. Quando l'utente iniziale desidera riprendere la sessione, potrà tornare al desktop e alle applicazioni in esecuzione con le relative impostazioni originali. Il passaggio viene effettuato immediatamente senza che i singoli utenti debbano disconnettersi dal computer, evitando così inutili ritardi.

Tutti gli account che verranno usati sul computer vengono creati dall'amministratore del computer durante l'installazione. Per ulteriori informazioni sui tipi di account disponibili e sull'aggiunta di nuovi account, vedere Aggiunta di utenti. Quando si avvia il computer, viene visualizzata la schermata principale dell'utente contenente i nomi di tutti gli utenti. Da questa schermata è possibile selezionare un account ed eseguire l'accesso alla sessione associata.

Uso di Cambio rapido utente

Per accedere a Cambio rapido utente, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Disconnetti**.
2. Quando viene visualizzata la finestra **Disconnessione da Windows**, fare clic su **Cambia utente** o su **Disconnetti**.
3. Se si seleziona **Cambia utente**, verrà visualizzata la finestra principale di benvenuto dell'utente. Da questa finestra è possibile selezionare il proprio nome account ed eseguire l'accesso.

Verrà quindi visualizzato il desktop personale.

Effetti del passaggio veloce da un utente all'altro

A differenza di quanto accadeva con i precedenti sistemi operativi Microsoft, quando si effettua un passaggio veloce da un utente all'altro l'utente originale non viene disconnesso dal computer. In Windows XP la sessione dell'utente rimane attiva e viene sostituita dalla sessione dell'utente che subentra. È quindi possibile usare un ID di accesso diverso e cambiare sessione ogni volta che lo si desidera.

Tuttavia, poiché le applicazioni che erano attive durante il passaggio da un utente all'altro rimangono in esecuzione in background mentre il nuovo utente lavora, è possibile che la velocità di elaborazione del computer risulti rallentata finché il processo in corso non è terminato. Se ad esempio un utente stava scaricando un file di grandi dimensioni da Internet e un altro utente esegue l'accesso al computer, lo scaricamento del file prosegue in background fino a quando non è completato.

Sebbene la maggior parte delle applicazioni continui ad essere eseguita in background quando si effettua un passaggio veloce da un utente all'altro, ciò non vale per le applicazioni multimediali. Poiché le applicazioni multimediali usano risorse che non possono essere facilmente condivise tra più utenti su un singolo computer, vengono arrestate durante il passaggio in modo da consentire al nuovo utente di sfruttare appieno le funzionalità multimediali del sistema.

Considerazioni particolari relative a Cambio rapido utente

Quando si usa la funzionalità Cambio rapido utente è bene tenere presente i seguenti fattori:

1. È possibile che alcuni giochi per Windows meno recenti non funzionino se si effettua un passaggio veloce da un utente all'altro.
1. È possibile che l'esecuzione di giochi multimediali venga arrestata quando si effettua il passaggio veloce da un utente all'altro.
1. Il software DVD viene arrestato ed è necessario riavviarlo quando l'utente riprende la sessione.
1. È possibile che si verifichino problemi su computer con configurazioni minime di memoria. Il computer usa la memoria per mantenere in esecuzione in background i programmi avviati dal primo utente mentre è attiva la sessione del secondo utente. Sui computer che dispongono di una quantità di memoria limitata ciò può causare un notevole rallentamento delle prestazioni generali. In base all'impostazione predefinita, Cambio rapido utente è disattivato sui computer con una quantità di memoria inferiore a 128 MB di RAM.

Cambio rapido utente non è disponibile se il computer esegue Windows XP Professional ed è membro di un dominio di computer.

Disattivazione di Cambio rapido utente

Per disattivare Cambio rapido utente è necessario disporre di un account di amministratore sul computer. Per ulteriori informazioni sui tipi di account disponibili, vedere Aggiunta di utenti.

Per disattivare Cambio rapido utente, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare clic su **Account utente**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambia modalità di accesso e disconnessione** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - 1 Selezionare la casella di controllo **Utilizza Cambio rapido utente per disconnettere** per attivare Cambio rapido utente.
 - 1 Deselezionare la casella di controllo **Utilizza Cambio rapido utente per disconnettere** per disattivare Cambio rapido utente.
4. Fare clic su **Applica le opzioni**.

Aggiunta di utenti

La creazione di nuovi account utente può essere effettuata solo dall'amministratore del computer o da un utente con diritti di amministratore. Durante l'installazione iniziale del sistema operativo, la persona che esegue l'installazione crea un account di amministratore del computer e può aggiungere un numero indefinito di account utente. Tutti gli account utente creati durante l'installazione iniziale dispongono di diritti di amministratore.

Successivamente, l'amministratore del computer o un utente con diritti di amministratore può creare account utente aggiuntivi.

Per aggiungere nuovi utenti, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare clic su **Account utente**.
3. In **Scegliere un'operazione...** nella finestra **Account utente**, fare clic su **Crea nuovo account**.
4. Nella casella disponibile in **Nome del nuovo account**, digitare il nome del nuovo utente. Fare clic su **Avanti>**.
5. Nell'area **Scegliere un tipo di account** fare clic sul pulsante di opzione accanto al tipo di account che si desidera creare, ovvero **Amministratore del computer**, **Standard** o **Limitato**.
 - 1 Gli amministratori di computer possono modificare tutte le impostazioni relative al computer.
 - 1 Gli utenti che dispongono di un account standard (solo in Windows XP Professional) possono installare determinati tipi di programmi e dispositivi hardware.
 - 1 Gli utenti che dispongono di un account limitato possono modificare solo alcune impostazioni, ad esempio la propria password.
6. Fare clic su **Crea account**.

Al termine della procedura di creazione, ciascun account verrà visualizzato nella schermata di benvenuto di Cambio rapido utente.

Rete domestica o per piccoli uffici

Installazione guidata rete fornisce un elenco di controllo e istruzioni dettagliate per assistere l'utente durante la procedura di condivisione delle risorse, quali file, stampanti o una connessione Internet, tra i computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio. In Windows XP Microsoft ha migliorato la documentazione in linea e semplificato l'uso degli strumenti forniti con il sistema operativo per l'installazione di una rete domestica o per piccoli uffici. Tra le nuove funzionalità del sistema operativo figurano il supporto per il protocollo PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) e un firewall incorporato.

Installazione guidata rete

Installazione guidata rete è stata introdotta per la prima volta in Windows Me e, successivamente, Microsoft ha sviluppato una procedura guidata avanzata per Windows XP. Installazione guidata rete, allo scopo di semplificare il processo di installazione di piccole reti locali. Questa versione fornisce una documentazione in linea più completa e l'assistenza necessaria per l'installazione di una rete domestica o per piccoli uffici. La nuova procedura guidata attiva inoltre il firewall personale, che verrà descritto di seguito in questa sezione (vedere Firewall per la connessione a Internet).

Per usare la procedura guidata, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti>**.
3. Fare clic su **elenco di controllo per la creazione di una rete**.

L'elenco di controllo guiderà l'utente nei passaggi necessari per l'installazione di una rete domestica o per piccoli uffici e fornirà indicazioni complete per ciascun passaggio. Quando i collegamenti necessari e le operazioni preliminari saranno completati, tornare a **Installazione guidata rete**.

4. Selezionare il metodo di connessione a Internet da usare e fare clic su **Avanti>**.
 5. Selezionare la connessione Internet da usare e fare clic su **Avanti>**.
 6. Specificare un nome e una descrizione per il computer, quindi fare clic su **Avanti>**.
 7. Controllare le impostazioni di rete, quindi fare clic su **Avanti>** per terminare l'installazione.
 8. Al termine del processo di installazione, fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.
-

Firewall per la connessione a Internet

Le odierne connessioni modem via cavo sempre attive e le connessioni DSL per l'accesso a Internet consentono di sfruttare una larghezza di banda senza precedenti in un ambiente domestico, tuttavia, contemporaneamente, espongono il computer o la rete domestica agli attacchi degli hacker. La natura di questi attacchi può variare ma l'obiettivo è sempre quello di ottenere l'accesso ai singoli computer collegati a Internet. Una volta ottenuto l'accesso, un hacker può

scorrere il contenuto del disco rigido e aggiungere o eliminare file, identificare password e numeri di carte di credito e predisporre il sistema in modo da sferrare attacchi ad altri sistemi o a siti Web. Di conseguenza, la protezione offerta da un firewall contro simili attacchi sta diventando un requisito sempre più indispensabile per i computer. Ben consapevole di tale necessità, Microsoft ha progettato un firewall integrato con Windows XP per fornire protezione immediata contro i tentativi di accesso dall'esterno. Quando è attivato, il firewall per la connessione a Internet fornisce una protezione di base adatta alle esigenze della maggior parte degli utenti domestici e di piccoli uffici.

 **NOTA:** nonostante l'attivazione del firewall per la connessione a Internet, l'uso di un programma antivirus rimane comunque un requisito essenziale.

Il firewall viene automaticamente attivato quando si esegue *Installazione guidata rete*. Quando il firewall è attivo per una connessione di rete, la relativa icona viene visualizzata su sfondo rosso nell'area **Connessioni di rete** del **Pannello di controllo**. È possibile applicare il firewall per la connessione a Internet a tutte le connessioni Internet del computer. Il firewall fornisce inoltre funzionalità di registrazione di base. Non tutti gli eventi memorizzati nel registro segnalano attacchi da parte di hacker. Esistono molti altri tipi di eventi di natura innocua, ad esempio i controlli di routine eseguiti dal provider di servizi Internet per verificare la presenza del computer (ping).

È possibile configurare il firewall usando la finestra di dialogo **Proprietà** di ciascuna connessione Internet presente nel **Pannello di controllo**. Il firewall può essere attivato o disattivato. Ulteriori opzioni di configurazione sono disponibili per gli utenti più esperti. Le opzioni avanzate includono la possibilità di aprire o chiudere porte TCP (Transmission Control Protocol) o UDP (User Datagram Protocol) specifiche o attivare il reindirizzamento delle porte. Il reindirizzamento delle porte consente di reindirizzare automaticamente le richieste di accesso a una porta specifica del firewall (ad esempio la porta 80, che corrisponde alla porta riservata al server Web) a un altro computer della rete locale. Questa funzionalità consente di trasferire la protezione di un server Web in una rete locale a un firewall più potente.

[Torna alla pagina Sommario](#)